



Pokyny k pořízení fotodokumentace při vstupu do havarijního pojištění a při sjednání doplňkových připojištění

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám za důvěru projevenou v podobě uzavření pojistné smlouvy na Vaše vozidlo.

V případě, že Vaše smlouva obsahuje havarijní pojištění nebo některé z doplňkových připojištění (pojištění skel, živel, střet se zvířeti, odcizení, vandalismus, pojištění pneumatik, havárie), je potřeba doložit fotografie dokumentující stav vozidla v době počátku pojištění.

Fotografie lze pořídit následujícími způsoby:

1. Obráťte se na pojišťovacího zprostředkovatele, který s Vámi smlouvu uzavíral, aby provedl fotodokumentaci.
2. Pokud vlastníte chytrý telefon, stáhněte si naši mobilní aplikaci a proveďte nafocení prostřednictvím této aplikace po zvolení odkazu „Focení pro havarijní pojištění“. Přečtěte si základní instrukce pro focení a následně postupujte dle komentovaného návodu. Aplikace vždy zobrazuje vzor fotografie a náhled, z jakého úhlu vozidlo vyfotit. Je nezbytně nutné pořídit všech 7 povinných snímků. V případě, že na vozidle je jakékoliv poškození, je potřeba jej řádně zdokumentovat. K tomuto účelu jsou určeny snímky „Detail poškození 1“ a „Detail poškození 2“.

Po vytvoření všech 7, resp. 9 snímků klikněte na odkaz „ODESLAT FOTOGRAFIE“ a vyplňte desetimístné číslo uvedené v Návrhu pojistné smlouvy. Pro odeslání fotografií musíte mít aktivované datové přenosy.

Do doby doručení fotodokumentace do Slavia pojišťovny a.s. se sjednává spoluúčast na havarijním pojištění ve výši 99%, v případě doplňkových připojištění uvedených výše se sjednává spoluúčast ve výši 50% po dobu 3 měsíců.

Slavia pojišťovna a.s. si vyhrazuje právo provést osobně nebo pověřeným pracovníkem prohlídku vozidla. V případě zjištění, že dokumentace nebyla provedena dostatečně nebo byla úmyslně zmanipulována, bude toto jednání považováno za pokus o pojistný podvod se všemi právními následky.

Aplikace ke stažení:



Google Play/Slavia pojišťovna



App Store/Slavia pojišťovna



Dovolte nám představit i další výhody mobilní aplikace, která byla vytvořena ve spolupráci s Global Assistance.

Aplikace obsahuje údaje o rozsahu asistenčních služeb, v případě poruchy i nehody tedy ihned vidíte, na jaký rozsah služeb máte nárok. Aplikace lokalizuje Vaši polohu v případě tísňového volání a navede tak asistenční službu co nejrychleji na místo nehody. Zároveň pokud při přihlášení vyplníte údaje o vozidle, asistenční služba již dopředu vidí, s jakým vozidlem bude manipulovat a na co se má připravit. Samozřejmostí jsou přímá spojení na linky 150, 155, 158 a SOS linku 112.

Aplikace poskytuje aktuální dopravní zpravodajství, informace při cestách do zahraničí, kontakty na pobočky Slavia pojišťovny a.s. a službu „Kde jsem zaparkoval?“, která pomůže s lokalizací vozidla.