

## Určení výše administrativního poplatku u Zdravotního pojištění cizinců

S účinností od 1. 9. 2021 Slavia pojišťovna a.s. upravuje, odchylně od příslušných ustanovení ve VPP, pravidla pro vracení nespotřebovaného pojistného v případech předčasného ukončení pojištění z pojistných smluv zdravotního pojištění cizinců.

V případě, že nedojde ke vzniku pojištění, vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správou, které činí 20 % z nespotřebovaného pojistného.

V případě, že pojištění zanikne po počátku pojištění a za trvání pojištění nenastala pojistná událost, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotřebované pojistné snížené o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správou, které činí 20 % z nespotřebovaného pojistného.

## Kalkulace a specifikace nákladů spojených s uzavřením a správou pojistné smlouvy:

Administrativa a správa pojistných smluv složená z nákladů uvedených níže:	Celkem 20 %
Komunikace s klientem (zasílání plastových kartiček, dodejek, ukončovacích dopisů poštou)	3 %
Marketingové náklady na pořízení	8 %
Překlady dokumentů, cizojazyčné mutace webových stránek, kalkulátorů	3 %
Pohledávky administrativa (operátoři, komunikace s makléři)	3 %
Náklady na asistenční službu	3 %