



Pojistné podmínky pro pojištění vozidel

04/2023

OBSAH

- Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (VPP POV 04/2023) str. 3
- Obecná ustanovení pro doplňková pojištění 04/2023 str. 9
- Doplňkové pojistné podmínky havarijního pojištění (DPP HAV 04/2023) str. 14
- Doplňkové pojistné podmínky pojištění havárie (DPP HVE 04/2023) str. 16
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odcizení vozidla (DPP ODC 04/2023) str. 16
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů k POV (DPP ODP POV 04/2023) str. 17
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel (DPP SKL 04/2023) str. 19
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění střetu se zvířetem (DPP SSZ 04/2023) str. 20
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravovaných vozidlem (DPP PUR 04/2023) str. 21
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vandalismu (DPP VAN 04/2023) str. 21
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel (DPP ZAV 04/2023) str. 22
- Doplňkové pojistné podmínky pro živelní pojištění (DPP ŽIV 04/2023) str. 23
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění na novou hodnotu (DPP GAP 04/2023) str. 23
- Doplňkové pojistné podmínky pro navýšené plnění (DPP GAP mini 04/2023) str. 24
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění poškození kabelů vozidla zvířetem (DPP KAB 04/2023) str. 24
- Doplňkové pojistné podmínky pojištění klíčů (DPP KLÍČ 04/2023) str. 25
- Doplňkové pojistné podmínky pojištění pneumatik (DPP PNEU 04/2023) str. 25
- Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence (DPP ASS 04/2023) str. 26

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP POV 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Rozsah a územní platnost pojištění odpovědnosti
- Článek 3** Výluky z pojištění odpovědnosti
- Článek 4** Vznik pojištění, pojistné období
- Článek 5** Pojistné
- Článek 6** Systém bonus/malus
- Článek 7** Změna a zánik pojištění
- Článek 8** Povinnosti pojistníka
- Článek 9** Povinnosti pojištěného
- Článek 10** Pojistné plnění
- Článek 11** Zachraňovací náklady
- Článek 12** Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
- Článek 13** Přejedání práva
- Článek 14** Výklad pojmů
- Článek 15** Doručování písemností
- Článek 16** Doložka o informačním systému ČAP a ČKP
- Článek 17** Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka
- Článek 18** Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), které sjednává Slavia pojišťovna a. s., platí příslušná ustanovení zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o pojištění odpovědnosti“), prováděcí vyhláška Ministerstva financí č. 205/1999 Sb. (dále jen „Vyhláška“), příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pojistná smlouva a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP POV“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Obsahují-li VPP POV, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to Zákon o pojištění odpovědnosti nebo občanský zákoník připouští, odchylnou úpravu od některých ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti nebo občanského zákoníku, platí ustanovení v nich uvedená. Není-li tato úprava provedena, platí ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti, resp. občanského zákoníku.
3. Pojištění odpovědnosti je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.
4. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP POV a ustanovení VPP POV mají přednost před ustanoveními právních předpisů.

Článek 2 Rozsah a územní platnost pojištění odpovědnosti

1. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
2. Nestanoví-li Zákon o pojištění odpovědnosti jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému:
 - a) způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - b) způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i újmu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - c) ušlý zisk,
 - d) účelné vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písm. a) až c), v souvislosti s újmou podle písm. b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle článku 10, odst. 4. VPP POV nebo neoprávněného odmítnutí nebo

neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.

3. Újma podle odst. 2. písm. a) až c) tohoto článku se nahradí v penězích v tuzemské měně nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
4. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti s výjimkou doby jeho přerušení. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění a v případě úhrady nákladů hasičského záchranného sboru nebo jednotek dobrovolných hasičů obce podle § 3a) odst. 3 Zákona o pojištění odpovědnosti.
5. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států stanoveném Vyhláškou.
6. Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států než uvedených v odst. 5., pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.
7. V případě újmy způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu, pokud podle Zákona o pojištění odpovědnosti nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.

Článek 3 Výluky z pojištění odpovědnosti

1. Pojistitel nehradí:
 - a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
 - b) škodu podle článku 2, odst. 2. písm. b) a c) VPP POV, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žijí ve společné domácnosti s výjimkou škody, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato škoda souvisí s újmou na zdraví nebo usmrcením,
 - c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
 - d) škodu podle článku 2, odst. 2. písm. b) a c) VPP POV vzniklou mezi vozidly jízdni soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
 - e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
 - g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,

- h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
- Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen nahradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle článku 2, odst. 4. VPP POV.
 - V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel účastnících na vzniku škodné události, a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.
 - Plnění za újmu způsobenou provozem vozidla, v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen tuto újmu nahradit a kterou poškozený rádně prokázal, nelze odmítnout ani snížit s výjimkou případů uvedených v Zákoně o pojištění odpovědnosti.

Článek 4 Vznik pojištění, pojistné období

- Pojištění vzniká zaplacením pojistného na účet uvedený v návrhu pojistné smlouvy, a to ve výši a ve lhůtě uvedené pojistitelem v návrhu pojistné smlouvy. Za okamžik zaplacení pojistného se považuje den připsání pojistného na účet pojistitele.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Tento den je označen jako výroční den.
- Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.
- Ručně upravené návrhy pojistných smluv pojistitel neakceptuje.

Článek 5 Pojistné

- Pojistník je povinen platit pojistné.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
- V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí běžné pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejdříve v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatná zbyvajících část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejdříve k datu splatnosti nejbližší splátky.
- Pokud pojistné nebylo zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a na náklady spojené s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku ve výši dle sazebníku, zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.
- Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle

sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.

- Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného dle odst. 6. tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na postačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen vstupů odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejdříve 2 měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
- Přeplatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
- Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
- Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 9. tohoto článku přijat nebo nově určené pojistné zaplacené v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmi denní výpovědní dobou.
- Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejdříve od prvního dne následujícího pojistného období.
- Pojistitel má právo navýšit roční pojistné za dobu trvání pojištění k vozidlu určenému ke zvláštnímu účelu, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem.
- Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

Článek 6 Systém bonus/malus

- Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku poskytne slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní přírážku k pojistnému (malus) na další pojistné období podle toho, zda v uplynulém pojistném období nastala či nenastala pojistná událost.
- Bonus, resp. malus se vztahuje k pojistníkovi.
- Bonus se přiznává, resp. malus se uplatňuje vždy k datu počátku pojistného období následujícího po uplynutí hodnoceného pojistného období. Pojistitel následně upraví výši pojistného na další pojistné období.
- Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba bezškodního trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících.
- Za každou pojistnou událost v pojistném období sníží pojistitel dobu bezškodního trvání pojištění o 36 měsíců.
- Bonus, resp. malus zohledňuje celkový předcházející bezškodní průběh pojištění odpovědnosti slevou na pojistném nebo přírážkou k pojistnému a nabývá těchto hodnot:

Kód stupně bonusu/malusu	Přírážka k pojistnému	Sleva na pojistném
B10		50 %
B9		45 %
B8		40 %
B7		35 %

Kód stupně bonusu/malusu	Přírážka k pojistnému	Sleva na pojistném
B6		30 %
B5		25 %
B4		20 %
B3		15 %
B2		10 %
B1		5 %
Z-základní pojistné	0 %	0 %
M1	5 %	
M2	15 %	
M3	35 %	
M4	70 %	
M5	100 %	
M6	150 %	

- Při uzavírání pojistné smlouvy se přiznává bonus nebo uplatňuje malus způsobem určeným pojistitelem, na základě údajů o době trvání předcházejících pojištění uvedených v databázi České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“). V případě, že se údaje z databáze ČKP o bezškodním průběhu pojištění pojistníka nebudou shodovat s údaji uvedenými v pojistné smlouvě, má pojistitel právo upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak by jej stanovil, kdyby mu v době sjednání pojištění byly tyto skutečnosti známy. Potvrzení o bezškodním průběhu pojištění od předchozího pojistitele je nahrazeno výpisem z databáze ČKP, pokud o tom pojistitel nerozhodne jinak.
- Pojistitel může rozhodnout o nepříznání bonusu, pokud předchozí pojištění odpovědnosti zaniklo z důvodu neplacení pojistného.
- Pojistné události, které ovlivňují dobu bezškodního trvání pojištění, vzniklé v období po sdělení nové výše pojistného na další pojistné období, budou pojistitelem zohledněny při přiznání bonusu nebo uplatnění malusu v následujícím pojistném období.
- V případě, že se pojistitel dozví o vzniku pojistné události nebo ukončí šetření pojistné události již vzniklé poté, co stanoví nižší pojistné na další pojistné období, má vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným.
- Na základě předložení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a bezškodním průběhu předcházejícího pojištění ze zahraničí, kterého bylo dosaženo u předchozího pojistitele (předchozích pojistitelů) nebo na základě údajů uvedených pojistníkem v pojistné smlouvě ze zahraničí má pojistitel právo nepřiznat bezškodní průběh dle doložených dokumentů, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

Článek 7 Změna a zánik pojištění

- Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti vypovědět:
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
 - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

- Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
- Výpovědní doba dle odst. 2. až 4. tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
- Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
- Pojištění odpovědnosti zaniká odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky (dále i jen „ČR“) přijala oznámení o odcizení vozidla.
- Pojištění odpovědnosti zaniká dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz. Zanikne-li však vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odst. 9. tohoto článku s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evidenčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tuto povinnost splnit, a jestliže jí splnila bezodkladně, když tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy takové vozidlo zaniklo.
- Pojištění odpovědnosti zaniká dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel.
- Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědicím řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí v dědicím řízení do práv a povinností pojistníka dědicové společně a nerozdílně.
- Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastním vozidlem, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- Pojištění odpovědnosti zaniká dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla - u vozidel registrovaných v České republice s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla.
- Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 7. až 12. tohoto článku.
- Pojištění odpovědnosti zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění odpovědnosti zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného. O této upomínce pojistitel současně informuje osobu uvedenou v pojistné smlouvě jako vlastníka tuzemského vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že:
 - pojištění zanikne dnem, který navrhovatel požaduje; nejříve však dnem, kdy písemnou akceptací svého návrhu od příjemce návrhu obdržel,
 - pojistiteli náleží pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo; nastala-li však v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
- Po zániku pojištění odpovědnosti je:
 - pojistník povinen bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu, pokud byla vydána,
 - pojistitel je povinen na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení

Článek 9 Povinnosti pojistěného

- potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu; ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění, přičemž stejnou povinností má pojistitel, jedná-li se o žádost pojistníka o vydání potvrzení o vrácení zelené karty pojistiteli.
18. Jestliže pojistník nesplnil povinnost podle odst. 17. písm. a) tohoto článku, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zbývající část pojistného, ani vydat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění.
 19. Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pojistitel pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.
 20. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v souladu s občanským zákoníkem, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2001 a následujících paragrafů občanského zákoníku se pro pojištění řídící se těmito pojistnými podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§ 2758-2872) občanského zákoníku, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
 21. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li jej pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinností k pravdivým sdělením.
 22. Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení pojistiteli.

Článek 8 Povinnosti pojistníka

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník povinen:

1. Pojištění bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byl při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tážán. Tato povinnost se týká zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovu rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a stanoví podmínky pojištění.
2. Bez pojistitelova souhlasu nečinít nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit, zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkovi vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě, nebo na které se pojistitel tážal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.
3. Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen tyto pojistiteli písemně sdělit nejpozději do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy.
4. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjistění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
5. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.

Článek 10 Pojistné plnění

1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit na adrese www.slavia-pojistovna.cz (on-line), telefonicky na čísle 255 790 111, nebo písemně na adresu Slavia pojišťovna a. s., LPU, Táborská 940/31, 140 00 Praha 4, že došlo ke škodné události s uvedením skutkového stavu, týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele (např. umožnit prohlídku vozidla, jehož provozem byla škodná událost způsobena).
2. Pojištěný je dále povinen:
 - a) dbát, aby pojistná událost nenastala, a v případě jejího vzniku, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků,
 - b) v souladu se zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích nahlásit Policii ČR dopravní nehodu nebo v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o nehodě,
 - c) písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádří se k požadované náhradě a její výši,
 - d) písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informovat jej neprodleně o průběhu a výsledku tohoto řízení,
 - e) písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že poškozený uplatnil právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
 - f) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k úhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
 - g) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu,
 - h) zabezpečit, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit práva, která na pojistitele přecházejí podle ustanovení § 2820 občanského zákoníku, zejména právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění podle článku 10, odst. 1. VPP POV nejméně však:
 - a) své jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,
 - b) jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla,
 - c) obchodní firmu a sídlo pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice,
 - d) číslo pojistné smlouvy a
 - e) jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, státní poznávací značka vozidla, kterým byla újma způsobena.
4. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu, anebo přestane být vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (článek 14, odst. 18, VPP POV), má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka, povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli.

stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, není-li stanoveno jinak.

3. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit, nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
4. Pojistitel je povinen provést šetření škodné události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, je pojistitel povinen:
 - a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému vyšší pojistné plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky poškozeného byly prokázány, nebo
 - b) podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.
5. Nesplnil-li pojistitel povinnost podle odst. 4. tohoto článku, zvyšuje se částka pojistného plnění, jehož se prodlení pojistitele týká, o zákonný úrok z prodlení. Sazba úroku z prodlení se určí podle příslušných ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti.

Článek 11 Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
 - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c) vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytků z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
2. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
3. Vynaložil-li tyto náklady pojistník nebo oprávněná osoba účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
4. Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplácí pojistitel do výše 1 % ze sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodné události. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

Článek 12

Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - a) způsobil újmu úmyslně,
 - b) porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích (viz zákon č. 361/2000 Sb.) a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
 - c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
 - d) jako účastník dopravní nehody bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
 - e) bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle článku 9, odst. 1. a 2. písm. b) až f) a odst. 3. VPP POV,

a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele podle článku 10, odst. 4. VPP POV, nebo

- f) bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamně nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.
2. Pojistitel má proti pojištěnému též právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže nemohl v důsledku toho, že jde o povinné pojištění, odmítnout ve smyslu § 2780 občanského zákoníku pojistné plnění, byť by jinak toto právo v souladu s občanským zákoníkem a těmito pojistnými podmínkami měl.
3. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
4. Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odst. 1. písm. b) tohoto článku, neprokáže-li, že nemohl jednatí pojištěného ovlivnit.
5. Součte požadovaných náhrad podle odst. 1. až 4. tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodné události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
6. Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích ve smyslu odst. 1. písm. b) tohoto článku se pro účely VPP POV rozumí:
 - a) provozování vozidla, které svoji konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - c) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit dle shledá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - e) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamně nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písm. c), d) nebo e) tohoto odstavce.
7. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v článku 9, odst. 1., 2. písm. b) až f), odst. 3. VPP POV, je pojištělý oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tim není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle odst. 1. písm. e) tohoto článku.

Článek 13 Přechod práva

1. Pokud pojistitel uhradil za pojištěného újmu, přechází na něj právo pojištěného na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za újmu vzniklo proti jinému.
2. Na pojistitele přechází právo pojištěného:
 - a) na vrácení vyplacené částky nebo na snížení důchodu či na zastavení jeho výplaty, pokud za něj pojistitel tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod,
 - b) na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj zaplatil,
 - c) na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, a to až do výše částek, které za něj pojistitel uhradil.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující práva uvedená v předchozích odstavcích a předat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 14 Výklad pojmu

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPP POV a pojistných podmínkách doplňkových pojištění, v pojistné smlouvě mohou být jednotlivé pojmy dále upřesněny:

1. Nebezpečnými věcmi se rozumí látky a předměty, pro jejichž vlastnosti (zejména jezdovost, žíravost, hořlavost, výbušnost, samozápalnost, infekčnost, radioaktivitu) může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob a věcí nebo ohroženy složky životního prostředí; přeprava nebezpečných věcí silniční dopravou je upravena zvláštními předpisy.
2. Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
3. Oprávněným uživatelem vozidla se rozumí osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka pojištěného vozidla užívá.
4. Pojistitelem se rozumí Slavia pojišťovna a. s., Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4, Česká republika.
5. Pojistníkem se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující pojištění odpovědnosti.
6. Pojistnou událostí se rozumí taková škodná událost, za kterou je pojištěný odpovědný a s níž VPP POV spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
7. Pojištěným se rozumí ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění odpovědnosti vztahuje.
8. Poškozeným se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na náhradu újmy.
9. Pojistné představuje cenu za poskytnutí pojistné ochrany.
10. Pojistné běžně je pojistné stanovené za pojistné období, tj. jeden rok.
11. Pojistné období je časové období ujednané v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí se pojistným obdobím jeden rok.
12. Pojistnými roky jsou časové úseky v délce jednoho roku, postupně na sebe navazující, z nichž první začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a další začínají výročním dnem počátku pojištění; posledním dnem každého pojistného roku je den předcházející výročnímu dni počátku pojištění.
13. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
14. Příměšený náklad na opravu je uvedení poškozeného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.
15. Spoluúčast na škodě je částka ujednaná v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast na škodě může být vyjádřena penovou částkou, procentem nebo kombinací obou způsobů.
16. Škodnou událostí se rozumí skutečnost mající původ v provozu vozidla, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
17. Vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí silniční vozidlo, zvláště vozidlo, trolejbus; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
18. Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem. Jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo s právem přednostní jízdy (vyjma sanitního vozu), vozidlo taxislužby, vozidlo určené nebo využívané k přepravě nebezpečných věcí, k pronájmu (autopůjčovní), k výcviku řidičů nebo k odvozu komunálního odpadu a zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty pozemních komunikací. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.

19. Výročním dnem počátku pojištění je takový den po datu počátku pojištění, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě; není-li takový den v příslušném měsíci, výročním dnem je poslední den příslušného měsíce.
20. Zelenou kartou se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení.

Článek 15 Doručení písemnosti

1. Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení.
2. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníku pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojištěteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti první den stanovené lhůty. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojištěteli, aniž by zásilka byla adresátovi uložena, je dnem doručení písemnosti den vrácení zásilky zpět pojištěteli.
3. Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemností v listinné podobě.
4. Písemnost odeslaná adresátovi na jeho elektronickou adresu (e-mail) nebo jiným prostředkem elektronické komunikace (např. SMS prostřednictvím mobilního telefonu) se považuje za doručenu dnem odeslání.

Článek 16 Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění odpovědnosti do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Článek 17 Ochrana a zpracování osobních údajů, prohlášení pojistníka

Pojistitel zpracovává osobní údaje subjektů v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů. Plné znění těchto zásad naleznete na www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju
Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

1. převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
2. byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
3. udělil pojištěteli jako pojištěným výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s platnými a účinnými předpisy ČR a EU nebo byl oprávněn tento výslovný souhlas za pojištěného či jinou dotčenou osobu udělit,
4. seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těchto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
5. uděluje pojištěteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovavicích a souvisejících finančních služeb pojistitele kontaktován písemnou, elektronickou i jinou formou,
6. sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,

7. pro případ škodní události zprostředkuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnost mlčenlivosti,
8. zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a pořizovat z nich kopie či výpisy,
9. zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění,
10. výše uvedené souhlasly a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka,
11. uvádí aktuální a pravdivé informace a údaje ze smlouvy se mohou použít na všechny starší sjednané smlouvy pojistníkem u pojistitele.

Článek 18 Závěrečná ustanovení

1. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem ČR a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy ČR. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
2. Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným či oprávněnou osobou) a pojistitelem u pojistné smlouvy neživotního pojištění je možné řešit i mimosoudní cestou. Mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Právní úpravu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů naleznete v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události
 - a) Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel oprávněné osobě (tj. i např. obmyšlený v případě smrti pojištěného) nahlédnout do spisu vedeného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a pořídit si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, a to po ukončení šetření pojistné události (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).
 - b) Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - i) v době trvání pojištění nastala pojistná událost, a
 - ii) šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
 - iii) právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promlčeno, a

- iv) oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. Likvidace pojistných událostí, Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4 nebo
 - prostřednictvím elektronické pošty prostým e-mailem (bez nutnosti jeho elektronického podepisování) doručeným pojistiteli na e-mailovou adresu likvidace@slavia-pojistovna.cz nebo
 - na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz <https://www.slavia-pojistovna.cz/kontakt/>), a
 - v) oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
- c) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
 - d) Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události

Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícím způsobem:

 - i) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou nebo
 - ii) pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.
 - e) Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlázení mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
 - f) Vyplyvají-li z ustanovení VPP POV 06/2020 oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením VPP POV 06/2020.
 - g) Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně pořízení výpisů ze spisu nebo kopií podkladů či dokumentů bezúplatně.

Tyto VPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Obecná ustanovení pro doplňková pojištění 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Vznik a zánik pojištění, pojistné
- Článek 3** Předmět pojištění
- Článek 4** Územní platnost pojištění
- Článek 5** Spoluúčast, pojistné plnění - limit a odmítnutí, pojistná událost
- Článek 6** Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění a důsledky porušení povinností
- Článek 7** Povinnosti a práva pojistitele
- Článek 8** Fotodokumentace
- Článek 9** Výluky z pojištění
- Článek 10** Výkladová ustanovení
- Článek 11** Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Slavia pojišťovna a. s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Zákoník“), VPP POV, pojistná smlouva a doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Obsahují-li VPP POV, DPP, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to Zákoník připouští, odchýlnou úpravu od některých ustanovení Zákoníku, platí ustanovení v nich uvedená.
3. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před DPP. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPP POV a ustanovení VPP POV mají přednost před ustanoveními právních předpisů.

4. Pojištění dle těchto DPP je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým. Při škodovém pojištění poskytné pojistitel pojištění plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojištění události.

Článek 2 Vznik a zánik pojištění, pojištění

1. Doplňková pojištění lze sjednat pouze ve uzavírané pojištění smlouvě současně s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „POV“) se shodným datem počátku, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v příslušných DPP uvedeno jinak.
3. S ukončením pojištění POV končí i doplňkové pojištění.
4. Výše pojištění je uvedena v pojištění smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojištění.
5. Náležitosti ohledně pojištění, zejména jeho splatnost, se řídí pojištěním POV.

Článek 3 Předmět pojištění

1. Pojištění lze sjednat pouze pro továrně vyrobené vozidlo, v nepoškozeném stavu, s běžným užitím, které je registrováno v České republice (dále jen „CR“).
2. Pojištění se nevztahuje na zvláštní výbavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy, není-li v příslušných DPP či pojištění smlouvě uvedeno jinak.

Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v příslušných DPP ujednáno jinak, na pojištění události které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 5 Spoluúčast, pojištění plnění - limit a odmítnutí, pojištění událost

1. Limit pojištění plnění a výše spoluúčasti je uvedena v pojištění smlouvě.
2. Spoluúčast na škodě je částka, kterou se oprávněná osoba podílí na pojištění plnění. Nepřevyší-li výše škody sjednanou spoluúčast, pojistitel pojištění plnění neposkytne.
3. Spoluúčast se určuje procentním vyjádřením nebo absolutní částkou, nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
4. Limit pojištění plnění představuje horní hranici pojištění plnění za každou pojistnou událost.
5. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytné pojistitel oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje pojistitel plnění včetně DPH.
6. Pojistitel může pojištění plnění odmítnout, pokud:
 - a) příčinou pojištění události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojištění události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojištění smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo
 - b) pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojištění plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojištění události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
 - c) nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla podle údajů výrobce s údaji v pojištění smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.).

7. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojištění plnění z důvodů uvedených v odst. 6., písm. a), b) a c) tohoto článku pojištění zanikne.
8. V případě, že se pojistitel o skutečnostech uvedených pod písm. a), b) a c) odst. 6. tohoto článku dozví až po výplatě pojištění plnění, vzniká mu právo na vrácení pojištění plnění.
9. Pojistitel má právo odečíst od pojištění plnění splatné pohledávky pojištěného nebo jiné pohledávky z pojištění a má právo použít přeplatek pojištění na úhradu splatných pohledávek na jiné smlouvě u stejného pojistníka.
10. Pojištění událost je škodní událost, která zakládá pojistiteli povinnost uhradit pojištěnému pojištění plnění.
11. Zanikne-li pojištění v období, ve kterém vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojištění plnění, má pojistitel právo na pojištění do konce pojištění období.

Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění a důsledky porušení povinností

Kromě povinností stanovených právními předpisy a VPP POV jsou pojistník, pojištěný, oprávněný uživatel vozidla, případně další účastníci pojištění zejména povinni:

1. Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo změně pojištění smlouvy písemnou formou tázáni. Tyto povinnosti se týkají zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojištění riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek.
2. Bez pojistitelova souhlasu nečiní nic, co zvyšuje pojištění riziko ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojištění riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojištění riziko nezávisle na pojistníkovi vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojištění rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojištění události z výslovně ujednaného pojištění nebezpečí.
3. Neprodleně oznámit pojistiteli, že předmět pojištění nebo odpovědnost za škodu byly pojištěny (u jednoho nebo u více pojistitelů) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojistitele, číslo pojištění smlouvy, pojištění částky nebo limity pojištění plnění sjednané v ostatních pojištění smlouvách.
4. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
5. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
6. Dbát na to, aby pojištění událost nenastala, a neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
7. Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu.
8. Při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle článku 5 DPP HAV předepsaným a případně i dohodnutým zabezpečovacím zařízením. Rovněž jsou povinni dbát na to, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz) a technický prostředek určený k uzamčení vozidla a k aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému.
9. Zajistit neprodleně řádné zadokumentování každé škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění:
 - a) policii, pokud nahlášení dopravní nehody policii/policistovi je uloženo právním předpisem,

- b) inspekcí požární ochrany nebo inspekcí životního prostředí, pokud je nahlášení škodné události některé z nich uloženo právním předpisem,
- c) policií v případě úmyslného poškození předmětu pojištění (vandalismus), jeho odcizení jako celku nebo jeho části, střetu se zvířetem. Při nesplnění této povinnosti nevznikne pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení, vandalismu nebo střetu se zvířetem.

Nesplnění povinností dle písm. a) a b) se považuje za zne-možnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve smyslu článku 4, odst. 3. DPP HAV.

10. Bez zbytečného odkladu pojistitelé oznámí na adrese www.slavia-pojistovna.cz (on-line), telefonicky na čísle 255 790 111 nebo písemně na adresu Slavia pojišťovna a. s., LPU, Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4, že došlo ke škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, o právecích třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě.
11. V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho opravu v opravně určené pojistitelé nebo pojistitelé umožnit ve lhůtě 7 pracovních dní od nahlášení škodné události prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody nezvětšoval; i v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky pojistitelé.
12. Umožnit pojistitelé provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky předmětu pojištění, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
13. Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nezvětšovala.
14. V případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policií bez zbytečného odkladu předložit pojistitelé společný záznam o nehodě.
15. V případě odcizení vozidla odevzdat pojistitelé doklady od vozidla (zejména velký technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla), dále veškeré sady klíčů od zámků (i přídatných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně připojeny, nebo hodnověrně doložit a na výzvu pojistitelé i prokázat, proč tak nelze učinit; ke vzniku povinnosti pojistitelé poskytnout pojistné plnění nedojde, pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladače k vozidlu nenáležely.
16. Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které podle § 2820 Zákonníku přechází na pojistitelé.
17. V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitelé k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
18. Prokázat na výzvu pojistitelé provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
19. Zabezpečit vůči jinému právu, která na pojistitelé přechází, zejména právo na náhradu škody, postihů a na vypořádání nebo jiná obdobná práva. Osoba, jejíž právo na pojistitelé přešlo, vydá pojistitelé potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitelé, má pojistitelé právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

20. Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla“), jakož i dalších účastníků pojištění.
21. Pojistník a pojištěný jsou povinni plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými předpisy, a dále pak bez zbytečného odkladu oznámí, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámí jméno nebo adresu svého ohňajce a pojistitelé informovat o průběhu tohoto řízení.
22. Při porušení povinností může pojistitel snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojistitelé plnit. Při porušení povinností bodu 11, 12 nebo uvede-li oprávněná osoba nepravdivé či hrubě zkrzeslené údaje týkající se škodné události, pojistitel není povinen plnit.
23. Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených pojistitelé vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady, má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.

Článek 7 Povinnosti a práva pojistitelé

Pojistitelé je povinen:

1. Bez zbytečného odkladu po oznámení škodné události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitelé v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
2. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrzeslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamtlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitelé právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečnosti, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamtlčeny. Má se za to, že pojistitelé vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
3. Vyovalí-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinností, má pojistitelé vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitelé sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitelé oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitelé důvody v písemné formě. Pojistitelé poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
6. Pojistitelé má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění a má právo použít přeplatek pojistného na úhradu splatných pohledávek na jiné smlouvě u stejného pojistníka.

Článek 8 Fotodokumentace

V případě hlášení poškození dle DPP vyžadujících fotodokumentaci oprávněnou osobou je tato osoba povinna doložit fotodokumentaci v následujícím rozsahu, přičemž fotografie musí být pořízeny za dobré viditelnosti a dostatečným rozlišením, aby veškeré požadované informace byly na fotografiích jasně zřetelné:

1. Hlášené poškození vozidla: alespoň 2 fotografie
 - detail poškození,
 - zachycující i část identifikující vozidlo, tj. RZ/VIN, případně takovou část vozidla, aby bylo možné jednoznačně rozpoznat poškozené vozidlo,

2. celkový pohled na vozidlo zepředu s viditelnou RZ,
3. celkový pohled na vozidlo zezadu s viditelnou RZ,
4. pohled na vozidlo z levého boku,
5. pohled na vozidlo z pravého boku,
6. vnitřek vozidla, resp. palubní deska s viditelným stavem tachometru,
7. část vozidla s dostatečně zřetelně viditelným VIN (tento údaj najdete nejčastěji: pod čelním sklem, vyražen na dělicí příčce motorového prostoru nebo na horním lemu podběhu nebo držáku pravé přední pružici a tlumící jednotky, případně podlaha u spolujezdce, pravá strana příčky zadního sedáku, pravá strana zadního zavazadlového prostoru, pravá strana rámu).

Pokud není možné některé pohledy vyfotit (např. byly u vozidla odcizeny pneumatiky a není možné s ním vyjet z řady vozidel), zdokumentuje oprávněná osoba situaci, co nejpřesněji je to možné.

Článek 9 Výluky z pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody:
 - a) vzniklé úmyslným, zvláště pak podvodným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
 - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti či pokusu o ni osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce, nebo vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovním nebo obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému,
 - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění nebo osobou, které bylo řídičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo již bylo řízení vozidla pracovním rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právní předpisy stanovené podmiňky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
 - d) vzniklé v době, kdy bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo pokud se tato osoba bezdůvodně odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost, nebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila. Tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla.
 - e) k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahů veřejné správy, státní moci, zabavením, konfiskací nebo jaderné energie, nebo užitím vozidla k vojenským účelům.
 - f) vzniklé:
 - při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím, přičemž závodem se rozumí organizační forma jednozávodě soutěže, soutěží se rozumí zápolení dvou nebo více stran o vítězství nebo dosažení jiného ohodnocení,
 - při jízdě na uzavřených okruzích; za uzavřený okruh je považována účelová komunikace, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - g) poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek). Tyto škody jsou pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, není-li v DPP uvedeno jinak,
 - h) způsobené odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot,
 - i) způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - j) za které je v Zákoníku či ze smlouvy odpovědný opravce (zhotovitel), dopravce, přepravce, dodavatel nebo zasílatel,
 - k) způsobené v době od fyzického předání vozidla včetně klíčů a ovladačů autobazaru do doby předání vozidla včetně klíčů a ovladačů jeho vlastníkově nebo oprávněnému uživateli vozidla,
 - l) způsobené funkcím namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
 - m) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojišťníkově nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
 - n) způsobené nesprávnou obsluhou či údržbou či v přímé souvislosti s těmito pracemi nebo jiným než běžným použitím vozidla,
 - o) mající původ v havárii, pokud vozidlo pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé (viz zákon č. 56/2001 Sb., v platném znění),
 - p) mající původ v činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem; činností vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě,
 - q) vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin nebo vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru,
 - r) způsobené věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na a nebo ve vozidle, nebo při nakládce a vykládce přepravovaných věcí a zvířat,
 - s) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem, nebo pokud byl tento vydán na základě nepravdivých údajů,
 - t) kdy oprávněná osoba neumožnila pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla před jeho opravou,
 - u) na veškeré správní poplatky související s provozem vozidla jako např. poplatek za vydání ŘZ, poplatků za absolvování STK, dálniční známky, parkovací karty, oprávnění k vjezdu aj.
 - v) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech.
 - w) vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla.
2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu ceny zvláštní obliby.
3. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.
4. Nelze pojistit zvláštní výbavu vozidla, např. tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky) a speciální úpravy podvozku nebo motorů vozidel, grafická úprava laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravené nebo montované firmami, které se specializují na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí.

Článek 10 Výkladová ustanovení

- Asistenční služba je zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných DPP a/nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody a poruchy, která postihla pojistěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady nad rámec pojistitelem vymeňovaných služeb viz DPP ASS 04/2023, článku 7.
- Cenou obvyklou, resp. obecnou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci/vozidla v obvyklém obchodním styku v daném čase a místě v tuzemsku.
- Doplňkové vybava vozidla jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny, nemusely být součástí vybavy vozidla při jeho prvním prodeji, a které může pojistěný v pojistné smlouvě pojišť v pojistné částce vozidla jen za předpokladu, že jsou v ní jednoznačně specifikovány a zdokumentovány (např. fotograficky, faktura) a cena prvku není vyšší než 50 000 Kč. Je to např. audiovizuální technika (autorádia, zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), lednice, televizor.
- Finanční škodou se rozumí majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci. Za finanční škodu se nepovažuje škoda či jiná újma vzniklá následkem pohřešování věci.
- Havárie je poškození nebo zničení pojistěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.
- Identifikační údaj vozidla je VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údají uvedenému v pojistné smlouvě. Není-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí číslo karoserie, číslo rámu nebo číslo motoru, které odpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě.
- Krádež je zmocnění se věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením. Podmínka prokázání překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Krádeží není zmocnění se vozidla podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřěného vozidla (zpronevěra).
- Krupobitím se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na pojistěné vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.
- Lavina je jev, kdy se masa sněhu, ledu nebo kamení uvede náhle po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
- Loupež je přivlastnění si pojistěné věci tak, že pachatel použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- Nahodilá skutečnost je taková, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- Neoprávněné užívání vozidla je neoprávněné zmocnění se věci v úmyslu ji přechodně užívat.
- Oprávněná osoba je osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněná osoba může být osoba shodná s osobou pojistěného, pojistníka, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo vyplývající ze zákona, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.
- Obvyklá vybava vozidla je vybava zahrnutá v pojistné částce vozidla, je tvořena:
 - prvky, které jsou pro provoz vozidla příslušnými právními předpisy anebo na jejich základě předepsány,
 - prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobce stanovenému stupni vybavy pro daný model vozidla,
 - prvky vybavy ve vozidle zabudované nebo s vozidlem pevně spojené, které přesahují rámec písm. a) a písm. b), jestliže jejich identifikace jednoznačně vyplý-

vá z kupní smlouvy a faktury za koupi nového vozidla od autorizovaného dealera.

- Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
- Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- Pojistná událost je nahodilá škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
- Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšířil.
- Průměrný náklad na opravu je uvedení poškozeného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo srovnatelné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.
- Totální škoda je stav, kdy vozidlo bylo odcizeno nebo bylo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že průměrné náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
- Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojistěné věci. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následně přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
- Vandalismus je škoda na pojistěném vozidle způsobená úmyslným jednáním pachatele, za podmínky, že tato událost byla šetřena policií bez ohledu na to, zda pachatel byl nebo nebyl zjištěn.
- Věci na sobě nebo při sobě je soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Náklad vozidla není považován za věci na sobě nebo při sobě.
- Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/s.
- Vozidlo je silniční motorové i nemotorové vozidlo, jeho částí a příslušenství tvořící jeho vybavu, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány ČR česká registrační značka, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.
- Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- Zničení vozidla je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedení v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraku podle příslušných právních předpisů.
- Zřícením či sesuvem půdy, skal, zemin se rozumí zřícení nebo sesuv, k němuž došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahů zemského povrchu do cílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu.
- Ztrátou věci se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabráňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např.

bez prokazatelného násilného překonání překážek z použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbývá možnost s věcí nakládat.

32. Živelní událost je požár, výbuch, úder blesku, pád (i části) stromu, ledu, sloupu stožáru a jiného předmětu, který nebyl součástí vozidla nebo v něm či na něm převážen, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, zřícení či sesuv půdy, skal, zemin nebo lavin.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

- Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem ČR a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy ČR. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
- Informace o možnostech a způsobech nahlédnutí do spisu pojistné události
 - Na základě písemné žádosti oprávněné osoby umožní pojistitel oprávněné osobě (tj. i např. obmyslený v případě smrti pojištěného) nahlédnout do spisu vedeného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí nebo do obdobného záznamu o průběhu šetření pojistné události a porídít si z něho výpisy nebo kopie podkladů či dokumentů týkajících se důvodů zamítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo stanovení výše pojistného plnění, a to po ukončení šetření pojistné události (dále také jen „žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události“).
 - Podmínky pro nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - v době trvání pojištění nastala pojistná událost, a
 - šetření pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, bylo v době podání žádosti oprávněné osoby pojistitelem ukončeno, a
 - právo na pojistné plnění z pojistné události, o nahlédnutí do jejíhož spisu oprávněná osoba žádá, není v době podání žádosti oprávněné osoby promíčeno, a
 - oprávněná osoba podala pojistiteli písemnou žádost o nahlédnutí do spisu pojistné události:
 - doručením na adresu sídla pojistitele, tj. Slavia pojišťovna a.s., Odd. Likvidace pojistných událostí, Tábořská 940/31, 140 00 Praha 4 nebo
 - prostřednictvím elektronické pošty prostým e-mailem (bez nutnosti jeho elektronického po-

depisování) doručeným pojistiteli na e-mailovou adresu likvidace@slavia-pojistovna.cz nebo

- na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele (viz <https://www.slavia-pojistovna.cz/kontakt/>), a
 - oprávněná osoba před nahlédnutím do spisu pojistné události řádně a včas sdělila pojistiteli své identifikační údaje a osvědčila pojistiteli svou totožnost.
- Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události bez zbytečného odkladu v závislosti na rozsahu a technické povaze obsahu spisu. Pojistitel sdělí oprávněné osobě možné termíny nahlédnutí do spisu pojistné události nejpozději do 10 pracovních dní ode dne obdržení písemné žádosti. Nahlédnutí do spisu pojistné události je možné v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou v obvyklé provozní době pojistitele.
 - Způsob nahlédnutí do spisu pojistné události
Oprávněná osoba může nahlédnutí do spisu pojistné události realizovat následujícím způsobem:
 - Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události na kterékoli pobočce nebo kontaktním místě pojistitele dle volby oprávněné osoby v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou nebo
 - pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události v sídle pojistitele v termínu dohodnutém mezi pojistitelem a oprávněnou osobou.
 - Pojistitel nevyhoví žádosti o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud by nahlížení mohlo vést k ohrožení řízení o trestném činu nebo projednání přestupku, a to za předpokladu písemného nesouhlasu příslušného orgánu (viz ust. § 129a odst. 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění). Pojistitel je povinen odeslat dotaz příslušnému orgánu do 30 dnů ode dne doručení žádosti oprávněné osoby o nahlédnutí do spisu pojistné události, pokud bylo v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení.
 - Vyplývá-li z pojistné smlouvy právo oprávněné osoby na nahlédnutí do spisu pojistné události v širším rozsahu, má ustanovení pojistné smlouvy přednost před tímto ustanovením pro doplňková pojištění 02/2020.
 - Pojistitel umožní oprávněné osobě nahlédnout do spisu pojistné události včetně pořízení výpisů ze spisu nebo kopií podkladů či dokumentů bezúplatně.

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky havarijního pojištění

DPP HAV 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné, systém bonus malus
Článek 3 Pojistné plnění a jeho výpočet
Článek 4 Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění
Článek 5 Zabezpečení vozidla
Článek 6 Zachraňovací náklady

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

- Pojistným nebezpečím se u tohoto pojištění rozumí:
 - havárie (včetně střetu se zvířetem),
 - živelní událost,
 - odcizení pojištěného vozidla nebo jeho částí (dále jen „odcizení“),
 - neoprávněné užití vozidla a vandalismus.
 - poškození kabelů vozidla zvířetem.
- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém

území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2

Pojistné, systém bonus malus

- Pojistné je uvedeno v pojistné smlouvě.
- Všechny náležitosti ohledně pojistného se řídí hlavním pojištěním POV (VPP POV, článek 5).
- Všechny náležitosti ohledně bonusu, resp. malusu se řídí hlavním pojištěním POV (VPP POV, článek 6), není-li v těchto DPP uvedeno jinak.

Článek 3

Pojistné plnění a jeho výpočet

- Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazených částí, v případě odcizení náklady na znovupořízení odcizeného vozidla stejného druhu a kvality (obvyklá cena odcizeného vozidla v době bezprostředně před škodnou

- událostí). Pojistitel určí cenu zbytků či vozidla v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.
2. Pojistitel určí výši pojistného plnění při poškození vozidla, jeho části a výbavy jedním z následujících způsobů:
 - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojistitel povinen vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla,
 - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, při které bylo vozidlo odcizeno nebo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovné nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí (tzv. totální škoda), je pojistitel povinen vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o obvyklou cenu použitelných zbytků vozidla. V případě výplaty pojistného plnění z důvodu totální škody či odcizení vozidla pojištění zaniká; v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.
 3. Oprávněná osoba má právo se rozhodnout pro plnění tzv. rozpočtem, tím se rozumí pojistitelem provedený výpočet, pro který se použijí:
 - a) hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných značkových servisů; v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla,
 - b) ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jim daných specifikací a výrobních standardů (tzv. after-marketové díly, resp. díly z druhovírody) a jsou běžně dostupné. Pokud se pojistník zaváže ve smlouvě k plnění rozpočtem, bude v případě pojistné události pojistitel v tomto smyslu postupovat a oprávněná osoba již nemá možnost zvolit jinou formu plnění. Tento závazek však nemá za následek možnost rozporovat výši plnění a žádat pojistitele o rozklad výpočtu.
 4. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích v tuzemské měně, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturalní plnění (opravu nebo výměnou věcí) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu. Pro přepočty cizí měny se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku škody.
 5. U pojištěného vozidla, výhledových skel vozidla, skel zpětných zrcátek vozidla a výbavy vozidla zahrnuté v pojistné částce vozidla je jejich obvyklá cena maximálním limitem plnění pro jednu pojistnou událost.
 6. Nastala-li škodná událost na čelním skle, resp. skleněných oknech vozidla, je podmínkou výplaty příslušného pojistného plnění předložení faktury za jejich opravu nebo výměnu.
 7. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol, je maximální cena těchto prvků stanovena podle jejich specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
 8. Pokud pojistitel v souladu s těmito DPP HAV rozhodne, že poskytne naturalní plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než pojistitelem stanoveným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytli, kdyby bylo postupováno podle jeho pokynů.
 9. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li ujednáno jinak.
 10. Opravy v zahraničních opravárnách a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravárnách pojistitel uhradí v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí ujednána v pojistné smlouvě nebo s výslovným písemným souhlasem pojistitele. V ostatních případech vyplatí pojistitel náklady na opravu ve výši obvyklé v ČR.

11. Pojistitel si vyhrazuje právo neposkytnout pojistné plnění v případě, že k datu vzniku pojistné události bude pojistník v prodlení s placením pojistného.
12. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, kdy škoda způsobená vandalismem, nebo střetem se zvěří nebyla bez zbytečného odkladu šetřena policií.

Článek 4

Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění

1. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Poruši-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl, o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
3. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zveřejnění rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
4. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit:
 - a) při nesplnění povinnosti vyplývajících z Obecných ustanovení, článek 6, odst. 9, písm. a) a b) a odst. 10 až 19,
 - b) při nesplnění povinnosti při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem předepsaným, případně ve smlouvě dohodnutým zabezpečovacím zařízením dle článku 5 těchto DPP HAV,
 - c) pokud se zabezpečovací vyhledávací zařízení dle článku 5, bodu 2, písm. a) a e) těchto DPP HAV, za jehož instalaci ve vozidle byla pojistníkovi poskytována sleva z pojistného, neprojeví v případě pojistné události způsobené odcizením vozidla jako dostatečně funkční – bezprostředně neinformuje určené osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. o jeho odcizení a tyto osoby neučiní potřebná opatření k neoprávněnému vyhledání vozidla,
 - d) pokud k odcizení vozidla došlo nebo mohlo dojít za použití klíčů nebo ovladačů do vozidla, kterých se pachatel zmocnil jinak než loupeží nebo krádeží vloupáním.
5. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout:
 - a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v § 2788 Zákonníka a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek,
 - b) pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění oprávněné osobě pojištění zanikne.

Článek 5

Zabezpečení vozidla

1. Pojistitel může podmínit přijetí vozidla do pojištění zabezpečením vozidla zabezpečovacími systémy, které znesnadňují jeho odcizení.
2. Pojistitel uznává tyto prvky zabezpečovacích systémů:
 - a) Aktivní vyhledávání – aktivní vyhledávací elektronicky zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu operátora zabezpečovacího systému o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím příslušného signálu, resp. lokalizátoru, vozidlo vyhledat.

- b) Alarm – elektronické aktivní zabezpečovací zařízení pevně zabudované ve vozidle signalizující akusticky nebo opticky pokus o neoprávněný vstup do vozidla, případně zároveň zabraňující jeho rozjezd blokováním motoru.
 - c) Imobilizér – elektronický zabezpečovací systém ve vozidle integrovaný, který znemožňuje činnost motoru, pokud není deaktivován správným způsobem.
 - d) Mechanické – mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (dále jen „mechanický systém“). Za mechanický systém se nepovažuje automatická převodovka, různá provedení odnímatelných pák na volant, mezi volant a pedály nebo mezi řadící páku a parkovací (ruční) brzdu.
 - e) Pasivní vyhledávání – pasivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu vlastníka vozidla či jeho provozovatele o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu vozidlo vyhledat.
 - f) Značení skel – bezpečnostní značení skel se rozumí tzv. pískování nebo leptání speciálního kódu či VINu na všechna skla na vozidle specializovaným systémem s následným zpracováním dat o takto označených vozidlech. Jako bezpečnostní značení skel nelze uznat VIN na palubní desce pouze viditelné pod čelním sklem.
3. Veškeré zabezpečovací systémy uvedené v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalovány subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
 4. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli na požádání prokázat, že požadované zabezpečovací systémy jsou nainstalovány, funkční a aktivovány, a že byla prováděna kontrola funk-

nosti zabezpečovacích systémů v souladu s pokyny výrobce.

5. Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojistitel (tj. řádně uzamčené vozidlo), může být tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel pojistitele.

Článek 6 Zachraňovací náklady

1. Osoby, uvedené v § 2819 Zákonníku, které účelně vynaložily náklady:
 - a) při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy je nepochybné, že k pojistné události neprodělaně dojde,
 - b) při plnění povinnosti odklidit pojistnou události poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
 2. Limity uvedené v odst. 1. písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
 3. Limity uvedené v odst. 1. a 2. platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.
- Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pojištění havárie DPP HVE 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné plnění

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojistným nebezpečím je havárie pojištěného vozidla, čímž se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistné plnění

1. Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy

škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.

2. Výše pojistného plnění je omezena limitem uvedeným v pojistné smlouvě a současně vyšší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události. Pojistitel určí vyšší pojistného plnění v souladu s DPP HAV článek 3, odst. 2. a 3.
 3. Nastala-li škodná událost na výhledových sklech nebo sklech vnějších zpětných zrcátek vozidla, je podmínkou výplaty příslušného pojistného plnění předložení faktury za jejich opravu nebo výměnu.
 4. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol, je maximální cena těchto prvků stanovena podle jejich specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
 5. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li ujednáno jinak.
- Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odcizení vozidla DPP ODC 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné plnění, pojistná událost

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí odcizení celého pojištěného vozidla (viz Obecná ustanovení, článek 3), pokud k odcizení došlo loupeží nebo krádeží.

2. Pojištění se nevztahuje na zvláštní výbavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy.
3. V případě odcizení celého vozidla pojištění zaniká, nelze-li dobu odcizení vozidla určit, považuje se za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení. V takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k odcizení vozidla.
4. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistné plnění, pojistná událost

1. Pojistné plnění se stanoví jako náklady na znovupořízení odcizeného vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena odcizeného vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí), přičemž výsledná částka se snižuje o dohodnutou spolučást.
2. Pojistné plnění bude vyplaceno až po obdržení rozhodnutí o ukončení nebo přerušení vyšetřování policií.
3. Pokud v důsledku pojistné události z pojištění odcizení vozidla poskytl pojistitel plnění, nepřechází na něj vlastnické právo k pojištěnému vozidlu.
4. Zjistí-li pojistník po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, že bylo nalezeno odcizené vozidlo (článek 1, odst. 1.), oznámí tuto událost pojistiteli bez zbytečného odkladu nejpozději do 3 pracovních dní. V těchto případech se postupuje následovně:
 - a) Pojistitel má, pro případ nálezu pojištěného vozidla, právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.
 - b) Za nalezené se odcizené vozidlo nepovažuje, když byla

pozbyta jeho držba a nelze ji buď vůbec znovu nabýt, nebo pouze s nepřiměřenými náklady a obtížemi. Nebo předmět pojištění byl poškozen do té míry, že jako celek zanikl, nebo jej lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.

c) Pojistník nesmí nalezené vozidlo převzít od orgánu činného v trestném řízení nebo od jiného příslušného orgánu, případně od jiné fyzické nebo právnické osoby, ale je povinný ponechat ji pojistiteli až do svého rozhodnutí, zda si ponechá nalezené vozidlo nebo vyplacené pojistné plnění. Pojistník je povinný svoje rozhodnutí písemně oznámit pojistiteli hned, nejpozději do 15. dne ode dne, kdy se dozvěděl, že pojištěná věc byla nalezena a dále je povinný:

- jakmile se rozhodne si nalezenou pojištěnou věc ponechat, vrátí pojistiteli vyplacené pojistné plnění snížené o případné přiměřené náklady na opravu pojištěné věci, které vznikly v čase, kdy byl zbavený možnosti s pojištěnou věcí disponovat, nejpozději do 30 dní ode dne doručení výzvy pojistiteli na vrácení pojištěného plnění. Pojistitel po vrácení pojištěného plnění vydá pojištěnou věc pojistníkovi. Pokud pojistník ve stanovené lhůtě nevrátí pojistiteli pojistné plnění, pojistitel a pojistník postupují podle následujícího odstavce,
- jakmile si pojistník pojištěné plnění ponechá, pověří pojistitele, aby zprostředkoval prodej nalezené pojištěné věci a tyto získané finanční prostředky si ponechal na úhradu svého pojistného plnění. Náklady spojené s prodejem této věci nese pojistitel. Jakmile pojistník nalezenou pojištěnou věc převezme bez vědomí pojistitele, je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka navrácení celého vyplaceného pojistného plnění. Pojistník je poté povinný vyplacené pojistné plnění vrátit nejpozději do 30 dní ode dne doručení výzvy pojistitele k jeho vrácení.

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů k POV DPP ODP POV 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Pojistné nebezpečí
Článek 2 Rozsah pojištění
Článek 3 Pojistné plnění
Článek 4 Zachraňovací náklady
Článek 5 Výluky

Článek 1 Pojistné nebezpečí

1. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, popřípadě i jinou újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, způsobenou při činnostech běžných v občanském životě, zejména:
 - a) v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení,
 - b) při rekreaci a zábavě,
 - c) při rekreačních sportech nebo sportech provozovaných ze zdravotních důvodů, s výjimkou škody či jiné újmy způsobené mezi účastníky kolektivních sportů,
 - d) jako chodcem či cyklistou nebo při jízdě na koni,
 - e) jako vlastníkem nebo opatrovatelem domácích a drobných hospodářských zvířat běžně chovaných v domácnostech v ČR pro zálibu či potřebu rodiny,
 - f) při činnostech pracovního charakteru, pokud jejich pojištění není vyloučeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě,
 - g) vlastníkem, provozovatelem nebo uživatelem nemotorového plavidla (včetně windsurfingu), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy.

Článek 2 Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:
 - a) újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení,
 - b) nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo usmrcení,
 - c) škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci nebo poraněním či usmrcením zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo je má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu,
 - d) škodu finanční.
2. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničením hmotné věci či finanční škodě došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s právními vztahy, oprávněně prováděnou činností pojištěného nebo vlastností věci, uvedených v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě finanční škody dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku škody.
3. Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.

Článek 3 Pojistné plnění

- Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytně v rozsahu dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, a to za podmínek stanovených těmito DPP a pojistnou smlouvou.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže, a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojistěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel v penězích do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Měnový přepočít u náhrady škody, újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu. Pokud pojistitel navrhe, že poskytne naturální plnění (doplněním, opravou nebo výměnou věcí), poskytne jej ve lhůtách dohodnutých s oprávněnou osobou.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojistění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předesešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojistění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočít měn použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
- Pojistitel dále v rámci ujednaného limitu (sublimitu pojistného plnění) nahradí náklady:
 - kteřé odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 6, odst. 21. Obecných ustanovení, obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojistitel jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázal,
 - řízení o náhradě škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 6, Obecných ustanovení, a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojistitel jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázal,
 - kteřé vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 6, Obecných ustanovení.
- Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojistitel přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojistění, rozsahu a výše škody či újmy, jako by k náhradě pojištěným nedošlo.
- Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v odst. 3. tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného zaplatil.
- Pojistěný má rovněž právo, aby za něj pojistitel zaplatil částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
 - pojistiteli v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů,

- b) v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody,
- c) v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co plnil poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným; to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

Článek 4 Zachraňovací náklady

- Pojistitel nad ujednaný limit pojistného plnění nahradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, specifikované v zákoníku, a které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložil/a při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nejvýše však 3 % limitu nebo sublimitu ujednaného pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojistitel nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění.
- V případě, že pojistník, pojištěný nebo jiná osoba utrpěl/a v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojistitel poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 50 000 Kč.

Článek 5 Výluky

- Z pojistění nevzniká právo na plnění ze škodných událostí dle Obecných ustanovení a dále pak:
 - a) pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím,
 - b) vzniklých způsobením toxických plísní, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého, vzniklých kybernetickým nebezpečím,
 - c) vyplývajících z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy hmotné nemovitě věci, stavby či bytu,
 - d) vyplývajících z vlastnictví budovy, jiné stavby či díla ve stavbě nebo demolici,
 - e) vyplývajících z vlastnictví psa, používaného pro výkon práva myslivosti, i když škoda či újma byla způsobena mimo výkon tohoto práva,
 - f) způsobených provozem nemotorového plavidla, pokud ke škodě či újmě došlo mimo území ČR,
 - g) způsobených provozem nemotorového plavidla, pokud škoda či újma vznikla jím dopravovaným osobám na penězích, klenotech a jiných cennostech a na věcech umělecké, historické nebo šperářské hodnoty, optických přístrojů a výrobcích spotřební elektroniky,
 - h) způsobených provozem nemotorového plavidla, pokud byla škoda způsobena na jiném plavidle,
 - i) vyplývajících z vlastnictví, držby nebo používání zbraně.
- Pojistění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:
 - a) převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě,
 - b) způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
 - c) způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe,
 - d) způsobenou na věcech, které pojištěný dodal jinému, pokud ke škodě došlo proto, že dodané věci byly vadné, nebo na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena,
 - e) způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné či jiné pomoci,
 - f) způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii,

- g) vzniklou poškozením nebo zničením záznamů na zvukových, obrazových a datových médiích,
 - h) na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvěř,
 - i) způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti,
 - j) způsobenou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním, jakož i při plnění povinností člena družstva,
 - k) způsobenou při výkonu práva svobodomyslnosti,
 - l) způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závoděch a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim,
 - m) způsobenou provozem vozidla, letadla nebo plavidla,
 - n) v rozsahu, v jakém vzniklo právo na plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemocí z povolání,
 - o) vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti,
 - p) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV,
 - q) způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu,
 - r) na věci vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvorbou houb, sesedáním půdy, sesouváním půdy, otrávy v důsledku demoličních prací,
 - s) vzniklou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě,
 - t) způsobenou informací nebo radou.
3. Z pojištění nevzniká právo na plnění:
- a) za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
 - b) za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka včetně všech jeho přirozených práv či jiné obdobné nemajetkové újmy, s výjimkou újmy dle článku 2, odst. 1., písm. a) těchto DPP,
 - c) za platby náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodlení.
4. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
5. Pojištění se nevztahuje na:
- a) manžela, registrovaného partnera, děti (i nevlastní), osvojence pojištěného a děti svěřené pojištěnému nebo jeho manželovi do péstování péče (u zletilých dětí pouze do doby dokončení přípravy na povolání, nejvýše však do 26 let jejich věku), a to pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným,
 - b) osoby, jimž pojištěný příležitostně svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu či opatrování domácího či drobného hospodářského zvířete, pokud jde o jejich povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení způsobenou výkonem této činnosti třetími osobám.
6. Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
- a) kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, členům rodiny zúčastněným na provozu rodinného závodu, osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé,
 - b) vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti.
7. Je-li pojistnou smlouvou pojištěno některé pojistné nebezpečí uvedené v jednotlivých odstavcích tohoto článku, platí i pro toto pojištění, že se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu způsobenou ostatními pojistnými nebezpečími vyloučenými v jednotlivých odstavcích tohoto článku.

Tyto DPP ODP POV jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel DPP SKL 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
- Článek 2** Pojistná událost
- Článek 3** Pojistné plnění
- Článek 4** Výluky

Článek 1 Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí havárie, živlu, odcizení a vandalizmu pro výhledová skla pojištěného vozidla, včetně výhledových skel zabudovaných v pevné střeše a skel vnějších zpětných zrcátek.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení výhledových skel, případně skel vnějších zpětných zrcátek vozi-

dla, kdy pojistiteli zároveň vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.

2. Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10. V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
 - a) provede fotodokumentaci škody dle pokynů v Obecných ustanoveních, článek 8, v případě výměny skla vyfotí i vyndané poškozené sklo s vrytým písmenem „S“ opíené o pojištěné vozidlo a nové sklo v pojištěném vozidle, v případě čelního skla s viditelnou RZ (tyto fotografie mohou být provedeny servisem a dodány zvlášť).
 - b) škodu následně pojištěný opraví v libovolné opravně, přičemž se ujednává, že o technologii opravy (popřípadě výměny) poškozeného skla rozhoduje pojistitel.
 - c) má povinnost doložit pojistiteli originál (po dohodě kopii či scan) účtu za opravu, resp. výměnu skla.

Článek 3 Pojistné plnění

1. V případě vzniku škody na skle vozidla pojištěného podle těchto DPP, vzniká oprávněné osobě právo, aby

- jí pojistitel poskytl takové plnění, které odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody, nejvýše však ve výši limitu sjednaném v pojistné smlouvě. Pojistiteli vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění pouze za předpokladu, že mu ze strany pojištěného nebo oprávněné osoby byl předložen účet za opravu či pořízení nového skla.
2. V případě pojistné události v důsledku vandalismu nebo odcizení, vzniká právo na pojistné plnění pouze za případy, které byly šetřeny policií.

Článek 4 Výluky

1. Na pojištění dle těchto DPP se vztahují výluky specifikované v Obecných ustanoveních, článku 9, zejména se pojištění nevztahuje na škody:
- související s poškozením skel (např. dálniční známky, ochranné fólie, clony, značení skel, apod.), na škody související (např. poškození laku, čalounění, těsnících listů, závěsů, kování a uzavíracích mechanismů

výklopných skel, stahovacích skel, apod.), na škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem, nebo manipulací s ním.

- způsobené chybami konstrukce, vadami nebo únavou materiálu nebo výrobními, funkčními či technickými vadami pojištěné věci,
 - v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, koroze nebo z obdobných příčin.
2. Dojde-li k poškození i jiných částí vozidla, bude pojistitel hradit opravu škody pouze za pojištěné skla, související materiál a práce dle dokladu o úhradě opravy. Podmínkou úhrady je dodržení postupu dle čl. 2 bodu 2 těchto DPP, v případě nedodržení je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
3. Vznikne-li právo na pojistné plnění skla jak z pojištění skel, tak havarijního pojištění, pak lze uplatnit právo na pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění.
- Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění střetu se zvířetem DPP SSZ 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné plnění
Článek 3 Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 4 Výluky z pojištění

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho částí nahodilou událostí v důsledku působení vnějších mechanických sil působících při střetu vozidla jedoucího po silnici nebo dálnici se zvířetem.
2. Silnici a dálnici se rozumí kategorie komunikací podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích.
3. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistné plnění

Výše pojistného plnění se řídí DPP HAV, článku 3, odst. 1. až 3. Pojistitel vyplatí částku odpovídající průměrným nákladům na opravu vozidla, maximálně však limit plnění.

Článek 3 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v právních předpisech, VPP POV a Obecných ustanoveních má pojistník a pojištěný povinnost dbát všech pokynů uvedených v těchto DPP.
2. Nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou, je dále povinen:
- a) neprodleně ohlásit dopravní nehodu policii,
 - b) zdržet se jednání, které by bylo na újmu řádného vyšetření dopravní nehody, zejména přemístění vozidel; musí-li se však situace vzniklá dopravní nehodou změnit, zejména je-li to nutné k vyproštění nebo ošetření zraněné osoby nebo k obnovení provozu na pozemních komunikacích, především provozu vozidel hromadné dopravy osob, vyznačit situaci a stopy,

- c) setrvat na místě dopravní nehody až do příjezdu policie nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody,
 - d) do sedmi dnů od oznámení škodné události pojistiteli, pokud z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebylo nezbytné něco jiného je však povinen:
 - zabezpečit dostatečné důkazy o vzniku události a o rozsahu poškození provedeným šetřením policií,
 - pořídit dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.,
 - oznámit událost, která by mohla být událostí pojistnou, bez zbytečného odkladu pojistiteli.
3. Pojištěný je povinen pojistiteli a/nebo pojistitelem pověřené osobě:
- a) předložit dokumentaci o dopravní nehodě pořízenou policií,
 - b) umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
 - c) předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
 - d) umožnit pojistiteli prohlídku poškozeného vozidla a postupovat v souladu s jeho pokyny.

Článek 4 Výluky z pojištění

Na pojištění dle těchto DPP se vztahují výluky specifikované v Obecných ustanoveních, a dále:

1. Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěný nesplní některou z povinností uvedených v Čl. 3 odst. 2 těchto DPP,
2. Pojištění se nevztahuje na škody, které nebyly prokazatelně způsobené fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla,
3. Pojištění se nevztahuje na škody na vozidle způsobené střetem s jinými tělesy, který nastal druhotně v důsledku vnějších sil, které působily na vozidlo po střetu se zvířetem.
4. Vznikne-li právo na pojistné plnění jak z pojištění střetu se zvířetem, tak havarijního pojištění, pak lze uplatnit právo na pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění.

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravovaných vozidlem

DPP PUR 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Rozsah a územní platnost pojištění
Článek 2 Pojištěné osoby
Článek 3 Pojistná událost, pojistné nebezpečí
Článek 4 Pojistné plnění
Článek 5 Výluky z pojištění

Článek 1

Rozsah a územní platnost pojištění

- Pojištění úrazu se sjednává:
 - pro případ trvalých následků úrazu (dále jen „TNÚ“) a
 - pro případ smrti následkem úrazu (dále jen „SNU“).
- Pojistné částky pro trvalé následky úrazu a smrt následkem úrazu jsou uvedeny v příslušné pojistné smlouvě.
- Územní platnost pojištění se shoduje s pojištěním POV.

Článek 2

Pojištěné osoby

Pro účely pojištění, sjednaného podle těchto DPP, jsou pojištěnými osobami řidič nebo osoby včetně řidiče dopravované pojištěným vozidlem. Pojištění se vztahuje na takového řidiče vozidla, který je držitelem platného řidičského oprávnění příslušné kategorie a k řízení předmětného vozidla je oprávněn.

Článek 3

Pojistná událost, pojistné nebezpečí

- Pojistnou událostí je úraz pojištěného při dopravní nehodě, ke které došlo na pozemní komunikaci (definovaná podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích) při řízení pojištěného vozidla a která z titulu zranění pojištěného byla vyšetřována Policí ČR, a která zakládá pojistiteli povinnost vyplatit pojistné plnění.
- Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- Údaje, které pojistitel zjistí při zkoumání zdravotního stavu pojištěného, podléhají povinnosti mlčenlivosti a pojistitel se zavazuje, použít je pouze pro účely pojištění.

Článek 4

Pojistné plnění

- Zanechá-li úraz trvalé následky, je pojistitel povinen vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky TNÚ rozsah trvalých následků úrazu stanovené lékařem pojistitele, po jejich ustálení a v případě, že se neustálí do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty (Oceňovací tabulky

jsou tabulky zpracované pojistitelem, podle nichž pojistitel stanoví výši pojistného plnění z úrazového pojištění. Do oceňovacích tabulek mohou pojistník/pojištěný nahlížet na každém obchodním místě pojistitele, resp. jeho webových stránkách; pojistník obdrží oceňovací tabulky před uzavřením pojistné smlouvy v písemné formě). Pojistitel nehradí trvalé následky nedosahující 8 % tělesného poškození.

- Zemře-li pojištěný vylučně bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí na následky úrazu nebo zemře-li na následky tohoto úrazu do jednoho roku od data úrazu, vyplatí pojistitel na základě vystavených lékařských nálezů oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti úrazem. V případě, že pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti a částkou již poskytnutého plnění.
- Pokud onemocnění prokazatelně existující již před úrazem ovlivnilo následky úrazu, je pojistitel oprávněn snížit výši pojistného plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto onemocnění na rozsah následků úrazu, a to podle posudku lékaře určeného pojistitelem.
- Právo na pojistné plnění nevzniká osobě, která způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

Článek 5

Výluky z pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na úrazy vzniklé:
 - při účasti na motoristických závodech a soutěžích nebo při přípravných jízdách k nim,
 - při jízdě nebo v souvislosti s řízením či obsluhou vozidla, které není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích nebo je užíváno neoprávněně,
 - v přímé či nepřímé souvislosti s válečnými událostmi všeho druhu,
 - v přímé souvislosti s hromadnými násilnými nepokoji, vzpourou, povstáním, teroristickými akty motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky, jakož i zásahem státní nebo úřední moci,
 - působením přímo nebo nepřímo jadernou energií,
 - úmyslným jednáním pojištěného nebo jinými osobami z podnětu pojištěného, například při úmyslném sebe-poškození, sebevraždě a pokusu o ně,
 - při jízdě řidiče pod vlivem alkoholu, psychotropních, omamných nebo návykových látek,
 - při účasti na vědecké expedici nebo na expedici do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami.
- Za trvalé následky úrazu se nepovažuje žádná psychická porucha (neuróza, psychoneuróza apod.).

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vandalismu

DPP VAN 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné plnění
Článek 3 Výluky z pojištění

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

- Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí vandalismu, kde vandalismem se pro účely těchto DPP rozumí úmyslné poškození nebo zničení vnější části zaparkovaného vozi-

dla, které bylo způsobeno třetí osobou, tj. osobou jinou než pojistníkem, oprávněnou osobou nebo osobou oprávněnou osobě blízkou, které bylo bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno policii, a kde ze závěru šetření vyplývá, že ke škodě nedošlo následkem provozu jiného vozidla. Vandalismem nejsou škody, ke kterým došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidičů (např. nesprávné otáčení, couvání atd.), ani škody, k nimž došlo po odcizení vozidla.

- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistné plnění

- Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění, přičemž výsledná částka se snižuje o dohodnutou spoluúčast:
 - je-li část předmětu pojištění poškozena, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené části předmětu pojištění, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozeného předmětu pojištění, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu poškozené části předmětu pojištění,
 - je-li část předmětu pojištění zničena, vyplatí pojistitel částku odpovídající na pořízení zničené části předmětu pojištění, nejvýše však obvyklou cenu části předmětu pojištění,
 - je-li předmět pojištění zničen, výše pojistného plnění se řídí DPP HAV, článku 3, odst.1. až 3. Pojistitel vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu vozidla, maximálně však limit plnění.
 - je-li vandalismem poškozena pneumatika vozidla, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na pořízení pneumatik vždy pouze na dané nápravě. Nárok na pojistné

plnění přitom vzniká pouze tehdy, je-li hloubka dežerou poškozené pneumatiky vyšší než 4 mm u zimní pneumatiky a 2 mm u letní, resp. celoroční pneumatiky. Současně platí body a) a b) tohoto článku.

- Pojistné plnění bude vyplaceno až po obdržení rozhodnutí o ukončení nebo přerušeni vyšetřování policií.

Článek 3 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost nebyla neprodleně šetřena policií.
 - Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost byla způsobena krádeží nebo pokusem o krádež předmětu pojištění nebo jeho částí nebo při vloupání nebo pokusu o vloupání do předmětu pojištění. Vloupáním do vozidla se přitom rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jističí překážky s použitím síly.
 - Vznikne-li právo na pojistné plnění jak z pojištění vandalismu, tak havarijního pojištění, pak lze uplatnit právo na pojistné plnění pouze z jednoho z těchto pojištění.
- Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel DPP ZAV 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Předmět pojištění
- Článek 2** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
- Článek 3** Pojistná událost
- Článek 4** Výluky z pojištění
- Článek 5** Pojistné plnění

Článek 1 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou:
 - zavazadla a věci osobní potřeby, přepravované v uzamčeném zavazadlovém prostoru nebo v uzavíratelné schránce palubní desky pojištěného vozidla, nebo v uzamčeném střešním boxu pojištěného vozidla,
 - dětské autosedačky v pojištěném vozidle,
 - demontovatelné vnější nosiče a střešní boxy, pokud se jedná o homologované výrobky, jsou připevněny zámkem ke střeše, zadním dveřím nebo tažnému zařízení pojištěného vozidla, nebo jsou umístěna v uzamčeném pojištěném vozidle,
 - lyže, snowboardy, cyklistická kola, koloběžky a obdobné sportovní vybavení pokud jsou uzamčené v pojištěném vozidle, nebo v uzamčeném střešním boxu, nebo uzamčené na nosiči připevněném zámkem ke střeše, zadním dveřím nebo tažnému zařízení pojištěného vozidla.
- Dětské sedačky, střešní boxy, nosiče, zavazadla, věci osobní potřeby a sportovní vybavení všech cestujících včetně řidiče se považují za jeden soubor věcí.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

- Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí havárie, živelní, odcizení a vandalismu.
- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemi na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 3 Pojistná událost

- Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10.
- V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba povinná:

- v případě havárie, živelní události nebo vandalismu provést fotodokumentaci škody dle Obecných ustanovení, článek 8, a dále fotografie, ze kterých bude patrné hlášení poškození zavazadel, střešních boxů, nosičů, sportovního vybavení,
 - doložit pojistiteli originál (po dohodě kopii či scan) účtu za opravu nebo zažádat o pojistné plnění dle článku 5, odstavce 2 těchto DPP.
- V případě pojistné události v důsledku vandalismu nebo odcizení, vzniká právo na pojistné plnění pouze v případě, že pojistná událost byla neprodleně po jejím zjištění šetřena policií.

Článek 4 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na: peníze, cenniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu, osobní doklady všeho druhu, letenky apod., včetně nákladů spojených s jejich opětovným pořízením, drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy, písemnosti, plány, jiné dokumentace, záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích, elektronika, vč. notebooků, mobilních telefonů a jejich příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel, díla umělecká, zvláště kulturní a historické hodnoty, starozhrobnosti, sbírky a předměty sběratelského zájmu, kožičky, živá zvířata, zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly, zboží určené k podnikatelské činnosti.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - škody na zavazadlech, střešních boxech, nosičích, sportovním vybavení, způsobené jejich nesprávným uložením nebo nesprávným upevněním, včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením nebo nesprávným upevněním způsobeny,
 - škody způsobené při nakládání, vykládání či překládání zavazadel, střešních boxů, nosičů nebo sportovního vybavení
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že vozidlo nebylo v době škodné události řádně uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolené osoby, nebo nebylo prokázáno překonání překážky chránící zavazadla, nosiče, střešní boxy, sportovní vybavení před odcizením (tato výluka se neuplatní v případě odcizení celého vozidla). Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný či prořiznutelný nebo snadno či nepozorovaně odstranitelný materiál.
- Pojištění se nevztahuje na případy odcizení zavazadel, věcí osobní potřeby, nosičů, střešních boxů a sportovního vybavení z pojištěného vozidla v době od 22:00 do 06:00 mimo hlídaná parkoviště.

Článek 5 Pojistné plnění

Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:

1. Je-li pojištěná věc dle těchto DPP poškozená, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci,

nejvýše však vyplatí obvyklou cenu věci, za podmínky dodržení maximálního limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

2. Je-li pojištěná věc zničená nebo odcizená, vyplatí pojistitel částku odpovídající nákladům na znovu nabytí zničené nebo odcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci, za podmínky dodržení maximálního limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro živelní pojištění

DPP ŽIV 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění, pojistná událost
Článek 2 Pojistné plnění

Článek 1

Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění, pojistná událost

1. Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - a) krupobití,
 - b) požár,
 - c) úder blesku,
 - d) vichřice,
 - e) výbuch,

- f) povodeň a záplava,
- g) sesuv lavin,
- h) pád stromu, vč. jeho částí.

2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.
3. V případě pojistné události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10. - 13.

Článek 2 Pojistné plnění

Výše pojistného plnění se řídí DPP HAV, článek 3, odstavce 1. až 3. Pojistitel vyplatí vždy maximálně limit pojistného plnění.

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění na novou hodnotu

DPP GAP 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Vznik a zánik pojištění
Článek 2 Pojistná nebezpečí a územní platnost pojištění
Článek 3 Pojistné plnění
Článek 4 Výluky

Článek 1

Vznik a zánik pojištění

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

1. Pojištění GAP lze sjednat pouze zároveň s havarijním (dále jen „primární“) pojištěním za platnosti DPP HAV.
2. Pojištění se sjednává na dobu určitou v délce 36 měsíců.
3. Zanikne-li primární pojištění, zaniká i pojištění GAP.
4. Pojištění zaniká také výplatou pojistného plnění z pojištění GAP; v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.

Článek 2

Pojistná nebezpečí a územní platnost pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému z primárního pojištění při totální škodě nebo při odcizení celého vozidla nedosáhne výše pořizovací ceny vozidla.
2. Územní platnost je shodná s primárním pojištěním.

Článek 3

Pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění z pojištění GAP činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla.
2. Součet pojistného plnění poskytnutého z primárního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného

plnění z pojištění GAP nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla, resp. pojistnou částku. Pojištění GAP se vztahuje na tu část finanční újmy, jež představuje spoluúčast pojištěného na pojistném plnění z primárního pojistné události.

3. Pojistné plnění se stanoví jako částka, která odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v primárním pojištění.
4. Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění GAP i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění GAP stanoví jako rozdílná mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem tohoto jiného vozidla.
5. Pořizovací cena vozidla se rozumí cena, za kterou majitel vozidlo zakoupil a je uvedená na faktuře (případně jiném dokladu o úhradě či kupní smlouvě).
6. Jestliže vozidlo bylo zakoupeno více než 180 dní před sjednáním pojištění, bude pořizovací cena odpovídat ceně uvedené ve smlouvě u primárního pojištění jako pojistná částka.

Článek 4 Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

1. škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění z primárního pojištění; tj. kde nevznikl nárok na pojistné plnění v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze partiální škoda; a to včetně případů, kdy se na danou pojistnou událost vztahuje výluka z havarijního pojištění nebo bylo pojistné plnění z havarijního pojištění odmítnuto,
2. částku, o kterou pojistitel snížil plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,

3. doplňkovou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění,
 4. náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
 5. případy, u kterých došlo k nalezání vozidla a vrácení primárního pojistného plnění pojistiteli,
 6. jakékoliv náklady nad rámec pojištění GAP.
- Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro navýšené plnění DPP GAP mini 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Vznik a zánik pojištění
Článek 2 Územní platnost pojištění
Článek 3 Pojistné plnění
Článek 4 Výluky

Článek 1 Vznik a zánik pojištění

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

1. Pojištění GAP mini lze sjednat pouze zároveň s havarijním (dále jen „primárním“) pojištěním za platnosti DPP HAV, a vztahuje se pouze na případ totální škody.
2. S ukončením primárního pojištění končí i pojištění GAP mini.
3. Pojištění zaniká také výplatou pojistného plnění z pojištění GAP mini, v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období.

Článek 2 Územní platnost pojištění

Územní platnost pojištění je shodná s primárním pojištěním.

Článek 3 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění se stanoví jako částka, která odpovídá 15 % obecné ceny k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v primárním pojištění.
2. Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění GAP mini i v případě, kdy je

pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění GAP mini stanoví jako 15 % z ceny stanovené odpovědnostním pojistitelem tohoto jiného vozidla jako cena obvyklá.

Článek 4 Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

1. škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění z primárního pojištění; tj. kde nevznikl nárok na pojistné plnění v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze parciální škoda; a to včetně případů, kdy se na danou pojistnou událost vztahuje výlučka z havarijního pojištění nebo bylo pojistné plnění z havarijního pojištění odmítnuto,
 2. částku, o kterou pojistitel snížil plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
 3. doplňkovou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění,
 4. náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
 5. případy, u kterých došlo k nalezání vozidla a vrácení primárního pojistného plnění pojistiteli.
 6. jakékoliv náklady nad rámec pojištění GAP mini.
- Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění poškození kabelů vozidla zvířetem DPP KAB 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
Článek 2 Pojistné plnění, spoluúčast
Článek 3 Pojistná událost
Článek 4 Výluky

Článek 1 Pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Pojistným nebezpečím je poškození kabelů a kabelových svazků v celém pojištěném vozidle (viz Obecná ustanovení, článek 3.) zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přívody k chladiči, tepelné izolace motoru apod.) zvířetem s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).
2. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistné plnění, spoluúčast

1. Limit pojistného plnění a spoluúčast viz Obecná ustanovení, článek 5.
2. V případě, že pojištěný prokáže nárok na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění až do výše limitu, a to formou úhrady nákladů na opravu poškozené kabeláže či měkkých a gumových částí motoru.

Článek 3 Pojistná událost

1. Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článek 6, odst. 10.
2. V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
 - a) provede fotodokumentaci škody dle pokynů v Obecných ustanoveních, článek 8,
 - b) škodu následně pojištěný opraví v opravě či svépomocí,
 - c) doloží originál (po dohodě s pojistitelem kopii či scan) účtu za opravu, nebo v případě opravy svépomocí účet (fakturu) za nákup nových náhradních dílů.

Článek 4 Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

1. třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,

2. pojistné události, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
3. události, k nimž došlo v důsledku ztráty nebo defektu, Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pojištění klíčů DPP KLÍČ 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
- Článek 2** Pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 3** Pojistná událost
- Článek 4** Výluky

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou klíče náležející k pojištěnému vozidlu (viz Obecná ustanovení, článek 3).
2. Pojistným nebezpečím je ztráta či odcizení klíčů.
3. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2

Pojistné plnění, spoluúčast

1. Limit pojistného plnění a spoluúčast viz Obecná ustanovení, článek 5.
2. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění na náklady spojené s pořízením nových klíčů či elektronických zařízení, případně výměny zámku, a to:
 - a) v případě krádeže či odcizení pojistitel plní do vyššího limitu, pakliže byla tato událost neprodleně hlášena na policii a oprávněná osoba doloží příslušnou dokumentaci,
 - b) v případě ztráty klíče plní pojistitel bez nutnosti hlášení policii. Jedná-li se však o druhý ze dvou

Článek 3

Pojistná událost

1. Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článek 6, odst. 10.
2. V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
 - a) oznámí neprodleně krádež či odcizení klíčů na policii,
 - b) dá vyrobít nový klíč, případně vyměnit zámky vozidla,
 - c) doloží originál účtu (faktura) za zhotovení klíčů a zámků, případně dokumentaci od policie.
3. V případě výplaty pojistného plnění pojištění zaniká.

Článek 4

Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

1. druhou a každou následující pojistnou událost,
2. pokud škodná událost krádeže nebyla neprodleně hlášena policii,
3. události, kdy oprávněná osoba nedodržela odkladovou dobu. Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pojištění pneumatik DPP PNEU 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění
- Článek 2** Pojistná událost
- Článek 3** Pojistné plnění, spoluúčast
- Článek 4** Výluky

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

1. Předmětem pojištění jsou pneumatiky pojištěného vozidla (viz Obecná ustanovení, článek 3), které musí splňovat zákonné požadavky.
2. Pojistným nebezpečím se rozumí poškození pojištěných a v době pojistné události na pojištěném vozidle obutých pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené:

- a) najetím na ostrý předmět nacházející se na vozovce (např. hřebík),
 - b) špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtlučku),
 - c) roztržením bočnice nebo běhounu o cizí předmět (kámen, železo apod.),
 - d) proražením kostry pneumatiky o obrubník nebo o poškozenou vozovku,
 - e) prasklinami, vzniklými najetím ve vyšší rychlosti na cizí předmět (trám, kámen apod.),
 - f) vandalismem, čímž se rozumí škoda na pojištěném vozidle způsobená úmyslným jednáním pachatele (např. proražení pneumatiky), za podmínky, že tato událost byla šetřena policií bez ohledu na to, zda pachatel byl nebo nebyl zjištěn.
3. Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou území Běloruska, Ruska a Ukrajiny.

Článek 2 Pojistná událost

- Po zjištění škodní události postupuje oprávněná osoba dle Obecných ustanovení, článku 6, odst. 10.
- V případě, že pojistitel při oznámení škody neurčí jinak, pojištěný či oprávněná osoba:
 - provede fotodokumentaci škody dle pokynů v Obecných ustanoveních, článek 8 a dále fotografie, ze kterých je patrné:
 - výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky,
 - poškození pojištěné pneumatiky,
 - hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky,
 - osazení pojištěných pneumatik na pojištěném vozidle,
 - škodu následně opraví v libovolné opravě či svépomocí,
 - doloží originál účtu za opravu, nebo v případě opravy svépomocí originál účtu (faktury) za nákup nových náhradních dílů, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit.
- Bude-li oprava probíhat v terénu, tj. bezprostředně po vzniku škody, kterou je možné řešit na místě, je pojištěný či oprávněná osoba povinna přivolat asistenční službu Pojistitele. V tomto případě uhradí pojistitel částku dle příslušné faktury (či jiného dokladu o úhradě) bez nutnosti škodu fotograficky zdokumentovat.

Článek 3 Pojistné plnění, spoluúčast

- V případě, že pojištěný prokáže nárok na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění až do výše limitu, dle opotřebení pneumatik, resp. hloubky dezénu viz *Tabulka 1*, a to:
 - formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky, nebo v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná,
 - formou úhrady obecné ceny poškozené pneumatiky (jako příspěvku na pořízení nové pneumatiky).
- O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel. Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti či řádného neodůvodnění, proč toto není možné, bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence DPP ASS 04/2023

Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Čerpání asistenčních služeb
- Článek 3** Územní rozsah
- Článek 4** Předmět asistenčních služeb
- Článek 5** Výluky z asistenčních služeb
- Článek 6** Postup Oprávněné osoby při čerpání asistenčních služeb
- Článek 7** Povinnosti Oprávněné osoby
- Článek 8** Výklad pojmů
- Článek 9** Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

Tabulka 1

Hloubka dezénu pneu	Výše pojistného plnění	
	letní/celoroční	zimní
7 mm a více	100 %	100 %
nad 6 mm	85 %	85 %
nad 5 mm	70 %	70 %
nad 4 mm	50 %	50 %
nad 3 mm	40 %	0 %
nad 2 mm	25 %	0 %
pod 2 mm	0 %	0 %

Článek 4 Výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- škody na jakýchkoli pneumatikách, které v době pojistné události nebyly obuty na pojištěném vozidle,
- třetí a každou následující pojistnou událost v jednom pojistném roce,
- pojištění plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil pojištěný,
- škody, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež,
- škody, ke kterým došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik,
- pojistnou událost, která je kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla,
- škody, ke kterým došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků),
- jakékoliv náklady nad rámec pojištění pneumatik,
- poškození pojištěné pneumatiky, na kterou se vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem,
- jakékoli škody, pokud pneumatiky nesplňovaly zákonné požadavky,
- škody, v případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba nezajistí řádné a průkazné zadokumentování škodné události z rizika vandalismu policíí,
- škody, ke kterým došlo v důsledku hrubé chyby řidiče, např. zásadním nepřizpůsobením jízdy stavu a povaze vozovky nebo dalším podmínkám.

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění se řídí Obecnými ustanoveními a dále musí splňovat následující:

- Asistenční služby poskytuje pojistitel pouze prostřednictvím smluvního partnera pojistitele (Poskytovatele asistenčních služeb).
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti Oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojistitel má právo toto číslo změnit.

- O změně telefonního čísla je pojistitel povinen pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba požadující asistenční služby je povinna řídit se pokyny operátora asistenční služby. V případě, že Oprávněná osoba nebude dbát pokynů operátora, nebo bude jednat v rozporu s těmito pokyny, nevzniká Oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.

Článek 2 Čerpání asistenčních služeb

- Asistenční služby je Oprávněná osoba oprávněna čerpat v případě, že se její vozidlo stalo nepojízdným následkem poruchy, nehody, vandalizmu, živlu, chyby řidiče nebo v případě odcizení vozidla (viz výklad pojmů). V případě omezení plnění je tato skutečnost uvedena přímo u konkrétní varianty asistence.
- Služba je k dispozici každý den, nepřetržitě 24 hodin denně.
- Asistenční služby jsou poskytovány na území dle článku 3 těchto DPP.
- Asistenční služby může Oprávněná osoba využívat opakovaně. Opakovaná chyba řidiče, či porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu, která nastala v intervalu nejméně dvou měsíců se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na poskytnutí Asistenční služby. V případech opakovaného odstraňování stejné závady mohou být služby omezeny.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na fyzicky a právně dostupném místě v ČR a zahraničí – kontinentální území EU (bez zámořských území, bez ostrovů, nebo s vyjmenovanými ostrovy), dále na kontinentálním území těchto zemí – Andora, Albánie, Bosna a Hercegovina, Černé Hora, Srbsko, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Vatikán a dále na těchto ostrovech – Chorvatské ostrovy, Irsko, Italské ostrovy, Korsika, Recké ostrovy, Rujána, Velká Británie. Na některých ostrovech v i mimo EU a v některých zemích mimo Evropskou unii je kvalita a možnost poskytnutí a kvalita asistenčních služeb závislá na místních podmínkách a není zaručena.

Článek 4 Předmět asistenčních služeb

- Předmětem asistenčních služeb je poskytnutí potřebné asistence v případech uvedených v článku 2 a v rozsahu článku 7 těchto DPP, které mohou nastat při cestách vozidlem pojištěným podle těchto DPP.
- Asistenčními službami se rozumí dohodnutý komplex spojových, dispečerských, technických a obdobných služeb, které jsou poskytovány v případě pojistné události nebo poruchy vozidla.
- Asistenční služby zabezpečuje renomovaná asistenční společnost prostřednictvím vlastních, smluvních, příp. i partnerských dodavatelů služeb. Rozsah poskytovaných služeb je uveden v článku 2 a v rozsahu článku 9 těchto DPP.

Článek 5 Výluky z asistenčních služeb

- Náklady zaplacené bez předchozího souhlasu Poskytovatele asistenčních služeb. Tyto náklady je možné zpětně proplatit nejvýše do limitu asistenčního plnění, jestliže Oprávněná osoba prokáže, že se nemohla z objektivních důvodů (hospitalizace, ošetření v nemocnici) spojit s asistenční centrálou Poskytovatele asistenčních služeb).
- Náklady, které se nevztahují k řešení nepojízdnosti vozidla:
 - Náklady na škody, které vznikly zanedbáním předepsaných servisních prohlídek a údržby ze strany majitele vozidla, nebo jestliže vozidlo nemá platnou technickou kontrolu. Prokáže-li se, že k nepojízdnosti vedl jeden z výše uvedených důvodů, je Poskytovatel

asistenčních služeb oprávněn omezit další čerpání asistenčních služeb.

- Náklady na škody, které již byly předmětem poskytnutí asistenční služby a zároveň, u nichž byla Oprávněná osoba Poskytovatelem asistenčních služeb vyzvána, aby příčinu škody odstranila.
 - Náklady vzniklé v důsledku úmyslného nebo vědomě nedbalostního jednání Oprávněné osoby.
 - Náklady na řešení nouzové situace vzniklé při motoristických závodech a soutěžích, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, při jízdách (zejména testovacích, zážitkových apod.) na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností. Dále vzniklé jízdou v terénu (mimo veřejné komunikace se zpevněným povrchem).
 - Náklady na řešení nouzové situace vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem.
 - Náklady za čerpání asistenčních služeb od jiné asistenční společnosti, než je Poskytovatel asistenčních služeb, vyjma výjimky uvedené v bodu 1.
- Poskytovatel asistenčního plnění neodpovídá za zpoždění anebo neposkytnutí asistenčních služeb v důsledku události vyšší moci, s tím že události vyšší moci se rozumí jakákoli událost nebo čin vyšší moci, který je mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele asistenčních služeb, a který brání zcela nebo částečně poskytování asistenčních služeb.
 - Asistenční služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
 - Bude-li Oprávněná osoba dokládat vynaložené náklady, jsou k doložení asistenční události nedostatečné doklady vystavené osobou, která je manželem, rodičem, dítětem, nebo jinou osobou blízkou Oprávněné osoby. Totéž platí o dokladech, které si Oprávněná osoba vystaví sama.

Článek 6 Postup Oprávněné osoby při čerpání asistenčních služeb

- Stane-li se vozidlo Oprávněné osoby nepojízdným, nebo pokud bylo odcizeno, spojí se Oprávněná osoba neprodlele telefonicky s centrálou GLOBAL ASSISTANCE, která je k dispozici 24 hodin denně 365/366 dní v roce.
 - Volání z České republiky na číslo +420 255 790 260
 - Volání ze zahraničí na číslo +420 255 790 260
- Oprávněná osoba je povinna uvést následující informace:
 - jméno a příjmení,
 - telefonní číslo, ze kterého volá, aby ji mohl Poskytovatel asistenčních služeb zpětně kontaktovat,
 - popis události (co se stalo),
 - místo, kde se Oprávněná osoba přesně nachází,
 - typ vozidla, jeho barvu a registrační značku (SPZ),
 - číslo pojistné smlouvy
 - druh, typ motoru, paliva, řazení,
 - počet osob ve vozidle,
 - okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení asistenční události,
 - „VIN“ identifikační číslo vozidla.
- Poskytovatel asistenčních služeb rozhodne na základě uvedených informací o způsobu pomoci.
- Služby jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedených u jednotlivých variant asistenčních služeb.

Článek 7 Povinnosti Oprávněné osoby

- Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu Poskytovateli oznámit, že nastala asistenční událost, dát o ni pravdivě vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu.

2. Při poskytování asistenčních služeb spojených s asistenční událostí je Oprávněná osoba povinna poskytnout Poskytovateli asistenčních služeb součinnost a uvést informace o své osobě, vozidle, povaze nouzové situace. V případě, kdy se neprokáže nárok na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, budou Oprávněné osobě nabídnuty služby za úhradu nákladů na jejich poskytnutí.

Článek 8 Výklad pojmů

1. Asistenční plnění: Peněžní či naturální plnění poskytnuté Oprávněné osobě Poskytovatelem v ujednaném rozsahu v důsledku poskytnutí asistenčních služeb Oprávněné osobě. Všechny uvedené finanční částky jsou včetně DPPH.
2. Asistenční událost: Asistenční událostí je nahodilá potřeba čerpání asistenčních služeb vyvolaná nepojízdností motorového vozidla, na jejímž základě může dojít ke zprostředkování provedení prací nezbytných k odstranění nouzové situace a zamezení vzniku další škody a úhrada vybraných nákladů spojených s provedením těchto prací na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisejí. Náklady za asistenční zásah jsou hrazeny do výše limitů asistenčního plnění stanovených u jednotlivých verzí asistence popsané níže.
3. Bydliště: Bydliště je místo trvalého pobytu (u fyzické osoby) či sídlo firmy (u právnické osoby) držitele vozidla.
4. Další oprávněná osoba: Osoba cestující ve vozidle spolu s Oprávněnou osobou v okamžiku vzniku asistenční události, která nemusí být řidičem vozidla, pro kterou je požadována asistence. Nejvyšší počet dalších oprávněných osob při jedné asistenční události je omezen počtem míst k přepravě osob uvedených v osvědčení o registraci vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
5. Doprava domů nebo pokračování v cestě: Doprava Oprávněné osoby do místa svého bydliště / firmy nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Doprava se uskutečňuje zejména formou veřejné dopravy. O druhu dopravy a typu dopravního prostředku rozhoduje Poskytovatel.
6. Doručení náhradního klíče: V případě ztráty či ukradení startovacího klíče od vozidla za podmínky, že Oprávněná osoba disponuje jiným klíčem a zajistí jeho předání Poskytovateli, Poskytovatel zajistí doručení klíče Oprávněné osobě. O způsobu přepravy rozhoduje Poskytovatel.
7. Dovezení nalezeného vozidla pro odcizení: V případě, že bylo odcizené vozidlo nalezeno, má Oprávněná osoba nárok na odtah vozidla do autorizovaného servisu, případně jiného vhodného místa, nejbližšímu k bydlišti Oprávněné osoby či sídlu její firmy na území ČR, a to v časovém horizontu určeném Poskytovatelem, nejpozději však do 20 dní. Pro poskytnutí této služby musí být splněny následující podmínky: vlastník nebo provozovatel vozidla doloží Poskytovateli policejní protokol s nahlášením odcizení vozidla a policejní protokol o jeho nalezení. V případě, že je vozidlo po nalezení pojízdné a způsobilé provozu na pozemních komunikacích, zajistí Poskytovatel místo přepravy vozidla přepravu jednoho řidiče na místo nalezení, nebo uschování k jeho vyzvednutí. Přeprava řidiče bude realizována zejména formou veřejné dopravy. O druhu dopravy a typu dopravního prostředku rozhoduje Poskytovatel. Řidiče si určuje vlastník nebo provozovatel vozidla.
8. Chyba řidiče: Chyba řidiče se rozumí následující případy vedoucí k nepojízdnosti vozidla:
 - nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin (budou dovezeny pohonné kapaliny na místo nebo vozidlo bude odtaženo)

- vybití vozidla v případě elektrického vozidla (vozidlo bude odtaženo k nejbližší nabíjecí stanici)
- ztráta či odcizení klíčů od vozidla (vozidlo bude odtaženo)
- zabouchnuté klíče ve voze, pokud se nejedná o poruchu vozidla s bezklíčkovým systémem (bude vyslán mechanik/zámečnick, nebo vozidlo bude odtaženo)
- škody způsobené vybitím startovací baterie (nastartování přes kabely)

9. Nahlášení události: Jedná se o čas, kdy má Poskytovatel od Oprávněné osoby všechny informace potřebné k ověření nároku na asistenci a zajištění služeb.
10. Náhradní vozidlo: V případech asistenční události a potřeby Oprávněné osobě bude zajištěno náhradní vozidlo stejné, nebo nejbližší nižší kategorie (nejvýše osobní kategorie C, nákladní LCV-V), a to na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na počet dní uvedené u jednotlivé varianty asistenční služby. V případech, kdy je sjednáno i připojištění náhradního vozidla se limity plnění sčítají. Při zapůjčení vozidla bude Oprávněná osoba autopojišťovnou požádána o úhradu vratné zálohy formou dočasné blokace na její platební kartě nebo v hotovosti. Po ukončení zápůjčky autopojišťovna finanční prostředky opět uvolní, nebo strhne. Náhradní karta musí být embosovaná mezinárodní a s odpovídajícím nastaveným limitem. Finanční výše blokace se definuje dle skupiny vozidla a délky pronájmu. Oprávněná osoba je povinna vrátit náhradní vozidlo ve stejném stavu jako při jeho přebírání. Pokud Oprávněná osoba vrátí náhradní vozidlo na jiné místo než na Poskytovatelem určeném místě, Poskytovatel si vyhrazuje právo společně s autopojišťovnou naúčtovat odstavňý poplatek k tíži Oprávněné osoby. Poskytovatel nehradí náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (PHM, mýtné, provozní kapalinu, pokuty apod.) a případnou vzniklou škodu na vozidle.
11. Nehoda, havárie: Nepojízdnost, právní nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů způsobené nehodou, havárií je poškození vozidla způsobené nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod.
12. Nepojízdnost vozidla: Funkční nepojízdnost, nebo nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích, podle příslušných předpisů, způsobená výhradně nahodilou událostí – poruchou, nehodou, chybou řidiče, vandalismem, zvlhem, odcizením vozidla či jeho části.
13. Odcizení části vozidla: Odcizení části vozidla je krádež částí vozidla vloupáním nebo loupežným přepadením.
14. Odcizení vozidla: Odcizení vozidla je krádež celého vozidla vloupáním nebo loupežným přepadením.
15. Organizace: Organizací myslíme situace, kdy pro Oprávněnou osobu budou zorganizovány asistenční služby, které si Oprávněná osoba uhradí sama.
16. Odtah vozidla: Příjezd odtahového vozidla zajištěného Poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtažení a složení v cíli odtahu, kterým je vhodné opravárenské zařízení, autorizovaný servis, nebo místo dočasného uložení vozidla, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Služba se týká vozidla bez nákladu. Vyrojení nákladu není součástí služby odtah vozidla. Součástí naložení vozidla je i nezbytné vysunutí nepojízdného vozidla z řady parkujících vozidel a dále úkony související s nakládáním v prostoru se sníženým podhledem (např. v podzemních garážích). Služba obsahuje také odvoz posádky z místa události. Neobsahuje vyproštění vozidla z místa mimo vozovku.
17. Oprava vozidla po odtažení do servisu: Základní úkony umožňující vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v cestě, pokud je vozidlo opravitelné v den vzniku poruchy, maximálně do

- výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Hrazeny jsou pouze úkony (diagnostika, práce na servisu), servis určuje asistenční služba. V případě nehody je služba pouze organizována a není kryta asistenčním limitem. Oprávněná osoba hraadí náhradní díly a ostatní materiál.
18. Oprávněná osoba: Osobou oprávněnou čerpat asistenční služby je pojištěný provozovatel pojištěného vozidla, řidič, který v době pojistné události oprávněně užíval pojištěné vozidlo, a Další oprávněná osoba.
 19. Pomoc při pokutě / kauci: Předání hotovosti Oprávněné osobě do výše limitu u příslušné varianty asistenční služby. Předání hotovosti je podmíněno složením finanční zálohy ve výši odpovídající předávané sumě.
 20. Porucha: Nepojízdnost způsobená poruchou je stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nespůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů v důsledku poškození jeho součástí, způsobeného jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybnou montáží nebo únavou materiálu. Porucha či technická nespůsobilost vozidla zjištěná při silniční kontrole policií či celní správou se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční služby.
 21. Poskytovatel: Poskytovatelem asistenčních služeb je společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem: Praha 8, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00, IČO: 27181898.
 22. Proplacení nuceného odtahu: Nařízeným odtahem se rozumí odtah vozidla nařízené a zorganizované policií do místa určeného policií/správním orgánem skutečné ne dríve, než mohla být služba odtah vozidla poskytnuta po jejím vyžádání u Poskytovatele. Úhrada takového nuceného odtahu je možná za podmínky výše uvedené maximálně do výše limitu uvedeného u jednotlivé varianty asistenční služby. Vyloučeny jsou odtahy nařízené policií/správním orgánem z důvodu zákazu jízdy.
 23. Přeložení nákladu: Přeložení nákladu (který při vzniku asistenční události pojištěné vozidlo vzešlo) z nepojízdného pojištěného vozidla na jiné vozidlo, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Pokud byl v důsledku havárie náklad poškozen nebo z pojištěného vozidla vypadal, sjednaný limit pojistného plnění se vztahuje také na úhradu přemístění tohoto nákladu nebo jeho zbytků na náhradní vozidlo.
 24. Repatriace neopraveného vozidla: Repatriace vozidla ze zahraničí do ČR. Pokud není možné vozidlo do 3,5t zprovoznit do 48 hodin (pro vozidla nad 3,5t platí limit 72 hodin) od Nahlášení události, bude zajištěn odtah vozidla do místa bydliště (či sídla) klienta v České republice, případně do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu k tomuto místu, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Repatriace vozidla je primárně realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zajištění repatriace, pokud celkové náklady na repatriaci překročí obvyklou cenu vozidla.
 25. Repatriace zesnulého řidiče: Poskytovatel zajistí a úhradí přepravu tělesných ostatků Oprávněné osoby do ČR v případě její smrti, případně zajištění pohřbu v místě nebo kremaci a následnou přepravu urny do ČR. Přepravu Poskytovatel zajistí a úhradí včetně jednoduché rakve, jakou vyžadují příslušné předpisy. Vše maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby.
 26. Silniční služba (oprava na místě): Silniční služba (asistence) – poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně, pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Jedná se o pokus odstranit jednoduše odstranitelných příčin nepojízdnosti s ohledem na absenci dílenského vybavení na místě události za současného dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Jedná se zejména o případy: defekt pneumatiky, vybití či zamrznutí baterie, problém s klíčky nebo zámkem, vyčerpání pohonných hmot, kdy další pokračování v cestě není možné, nebo by mohlo ohrozit technický stav vozidla nebo bezpečnost posádky a jiných účastníků silničního provozu.
 27. Technická pomoc mechanika po telefonu: V případě potřeby Poskytovatel zajistí konferenční hovor s mechanikem.
 28. Ubytování: Ubytování Oprávněných osob při nepojízdnosti vozidla se současným zajištěním asistenční pomoci pro vozidlo. Nouzové ubytování/ubytování po dobu opravy max do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby, a to v závislosti na místních podmínkách a hotelové kapacitě.
 29. Úhrada cestovního: Doprava Oprávněné osoby do místa svého bydliště / firmy nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Doprava se uskutečňuje zejména formou veřejné dopravy. O druhu dopravy a typu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost.
 30. Úschova: Přechnodná úschova (skladování a ostraha) asistovaného nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo v obdobném objektu do doby jeho převozu do opravy, maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby.
 31. Vandalismus: Úmyslné jednání třetí osoby, které jí nepřináší žádné materiální obohacení, ale které způsobí nepojízdnost vozidla, nebo jeho právní nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
 32. Vyproštění vozidla: Přemístění vozidla z místa mimo vozovku na vozovku a manipulace s havarovaným nebo porouchaným vozidlem nezbytná k jeho naložení na odtahové vozidlo, nad rámec naložení maximálně do výše limitu u jednotlivé varianty asistenční služby. Manipulace nákladem není součástí služby vyproštění.
 33. Zajištění náhradního vozidla z ČR: Jedná se o zajištění náhradního vozidla při současném využití služby Repatriace vozidla. Jedná se o osobní vozidlo nejvýše kategorie C. Náhradní vozidlo tak bude obvykle přistaveno odtahovým speciálem, který bude repatriovat nepojízdné vozidlo zpět do ČR. Náhradní vozidlo Oprávněné osobě bude předáno v zahraničí, vrátit je její Oprávněná osoba povinna v ČR. Oprávněná osoba je povinna vrátit náhradní vozidlo ve stejném stavu jako při jeho přebírání. Pokud Oprávněná osoba vrátí náhradní vozidlo na jiné místo než na Poskytovatelem určeném místě, Poskytovatel si vyhrazuje právo společně s autopůjčovnou načítovat odstavny poplatek k tíži Oprávněné osoby. Poskytovatel nehradí náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (PHM, mýtné, provozní kapalinu, pokuty apod.) a případnou vzniklou škodu na vozidle. V případech, kdy je sjednáno i připojištění náhradního vozidla se limity plnění sčítají.
 34. Zprostředkování, popřípadě vyslání náhradního řidiče: Není-li řidič pojištěného vozidla způsobilý k řízení a je-li tato skutečnost doložena lékařskou zprávou, nebo je-li hospitalizován nebo, byl-li repatriován pod lékařským dohledem nebo zemřel-li, Poskytovatel zajistí a úhradí náklady za přepravu a výkon náhradního řidiče který bude pokračovat v cestě pojištěného vozidla do místa bydliště Oprávněné osoby.
 35. Živel: Působení přírodních fyzikálních sil na předmět pojištění. Za přírodní fyzikální síly se považují také tepelné účinky požáru a působení zvířete na zaparkované pojištěné vozidlo. Považují se za ně i účinky chemických látek (kyseliny, louhů, rozpouštědel apod.), není-li jejich vznik ani jejich působení důsledkem činnosti člověka.

Článek 9 Rozsah poskytovanych asistenčních služeb

Asistenční služba „Asistence S“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5 t a devít míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	60 min práce, max. však 3 000 Kč	60 min práce, max. však 6 000 Kč
Odtah nepojízdného vozidla	ORG	ORG
Vyproštění vozidla	ORG	ORG
Uložení nepojízdného vozidla	ORG	ORG
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	ORG	ORG
Technická pomoc mechanika na telefonu	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	ORG	ORG
Repatriace neopraveného vozidla	–	ORG
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	3 000 Kč	3 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	–	–
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba „Asistence M“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5 t a devít míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	60 min	60 min
Odtah nepojízdného vozidla	nejbližší servis	nejbližší servis
Vyproštění vozidla	3 000 Kč	6 000 Kč
Uložení nepojízdného vozidla	3 dny	3 dny
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu).	3 000 Kč	3 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	ORG	ORG
Repatriace neopraveného vozidla	–	ORG
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	3 000 Kč	3 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ORG	ORG
Zapůjčení náhradního vozidla	2 dny	2 dny
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba „Asistence XL“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5t a devíti míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	120 min	120 min
Odtah nepojízdného vozidla	200 km z místa události	200 km z místa události
Vyproštění vozidla	ANO	ANO
Uložení nepojízdného vozidla	5 dní	5 dní
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	3 000 Kč	3 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	5 dní	5 dní
Repatriace neopraveného vozidla	-	ANO
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ORG	ORG
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	10 000 Kč	10 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	-	-
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba „Asistence VIP“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5t a devíti míst včetně řidiče, s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (příjezd a odjezd)	ANO	ANO
Silniční služba (práce mechanika), např. start přes kabely nebo výměna pneumatiky v případě defektu, dovoz PHM. Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ANO	ANO
Odtah nepojízdného vozidla	bez limitu km	400 km z místa události
Vyproštění vozidla	ANO	ANO
Uložení nepojízdného vozidla	10 dní	10 dní
Oprava vozidla po odtahování do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu).	4 000 Kč	4 000 Kč
Technická pomoc mechanika na telefonu	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	9 dní	9 dní
Repatriace neopraveného vozidla	-	ANO
Dovezení nalezeného vozidla po odcizení (v případě odcizení celého vozidla a jeho nalezení PCR bude zajištěn dovoz vozidla na místo v ČR určené klientem).	ANO	ANO
Dále jedna volitelná možnost		
V případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného vozidla dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
Zajištění náhradního ubytování	2 dny	2 dny
Úhrada cestovného	10 000 Kč	10 000 Kč
Zprostředkování, popř. vyslání náhradního řidiče	ANO	ANO
Zapůjčení náhradního vozidla	-	-
Doručení náhradního klíče v případě ztráty klíče od vozidla	ANO	ANO

Asistenční služba „Asistence M“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla nad 3,5t s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (oprava na místě)	50 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc)	50 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc)
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu		
Přeložení nákladu		
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR		
Zajištění náhradního vozidla na max 3 dny		
Vyproštění vozidla		
Ubytování maximálně 2 osoby a 2 noci		
Doprava domů nebo pokračování v cestě		
Zajištění náhradního řidiče (pouze v zahraničí)		
Repatriace zesnulého řidiče (pouze ze zahraničí)		
Oprava vozidla po odtažení do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)		
Uložení vozidla a zavazadel		
Pomoc při pokutě / kauci – předání hotovosti	do 1 000 € organizace zdarma	do 1 000 € organizace zdarma

Asistenční služba „Asistence XL“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla nad 3,5t s touto asistencí)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (oprava na místě)	95 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc) a náhradní vozidlo max 150 € / den	95 000 Kč z toho pro ubytování max. 160 € (osoba / noc) a náhradní vozidlo max. 150 € / den, náhradní řidič 10 000 Kč, repatriace ostatků 40 000 Kč
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu		
Přeložení nákladu		
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR		
Zajištění náhradního vozidla na max 3 dny		
Vyproštění vozidla		
Ubytování maximálně 2 osoby a 6 noci		
Doprava domů nebo pokračování v cestě		
Zajištění náhradního řidiče (pouze v zahraničí)		
Repatriace zesnulého řidiče (pouze ze zahraničí)		
Oprava vozidla po odtažení do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)		
Uložení vozidla a zavazadel		
Pomoc při pokutě / kauci – předání hotovosti	10 dní do 2 000 € organizace zdarma	10 dní do 2 000 € organizace zdarma

Asistenční služba „Asistence VIP“

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla nad 3,5t s touto asistencí včetně přípojných vozidel, pokud jsou v době asistenční události spojená s pojištěným vozidlem a tvoří tak jízdní soupravu)

Asistenční služba	Asistenční plnění ČR	Asistenční plnění zahraničí
Silniční služba (oprava na místě)	100 000 Kč	100 000 Kč
Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu		
Přeložení nákladu		
Repatriace neopraveného vozidla zpět do ČR		
Zajištění náhradního vozidla na max 3 dny		
Vyproštění vozidla	bez limitu	bez limitu
Ubytování maximálně 2 osoby a 6 nocí	2 000 Kč (osoba / noc)	4 000 Kč (osoba / noc)
Doprava domů nebo pokračování v cestě	30 000 Kč	30 000 Kč
Zajištění náhradního řidiče	–	do 2 000 €
Repatriace zesnulého řidiče	–	bez limitu
Oprava vozidla po odtažení do servisu (lze čerpat pouze v den odtahu do servisu)	do 100 000 Kč	do 100 000 Kč
Uložení vozidla a zavazadel	10 dní	10 dní
Pomoc při pokutě / kauci – předání hotovosti	do 2 000 € organizace zdarma	do 2 000 € organizace zdarma
Nařízený odtah	do 200 km z místa události	do 200 km z místa události
Zajištění náhradního tahače	ORG	ORG

ORG = organizace

Asistenční služba v případě připojištění náhradního vozidla

V případě Nepojízdnosti vozidla (všechna vozidla do 3,5t s touto asistencí)

Asistenční služba	Připojištění náhradního vozidla Asistenční plnění (dle vybrané varianty)
Zapůjčení náhradního vozidla Připojištění zapůjčení náhradního vozidla doplňuje, rozšiřuje limity uvedené u jiných variant asistenčních služeb (sčítají se)	3 dny, nebo 5 dní nebo 10 dní

Tyto DPP jsou platné od 1. 4. 2023.

T. č.: 2301104/2023/104



Oceňovací tabulka trvalých následků úrazu

POJISTITEL PLNÍ DLE ROZSAHU A MÍRY POŠKOZENÍ, MAXIMÁLNĚ VŠAK DO LIMITU PLNĚNÍ.

Diagnóza		limit plnění
PORANĚNÍ HLAVY		
1	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 10 cm ²	10%
2	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu přes 10 cm ²	15%
3	Vážné mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (potvrzeno neurologickým a psychiatrickým vyšetřením)	10-100%
Traumatická porucha nervu		
4	– lícního	15%
5	– trojklanného	10%
Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení živev v obličeji a na krku		
6	– lehkého stupně	5%
7	– středního až těžkého stupně	20%
8	Mozková píštěl po poranění spodiny lebni (likvoreu)	10%
Nos		
9	Ztráta části či celého nosu bez poruchy dýchání	12%
10	Ztráta části či celého nosu s poruchou dýchání	20%
11	Deformace nosu bez funkčně významné poruchy průchodnosti	5%
12	Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	10%
13	Chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení	10%
14	Perforace nosní přepážky	5%
15	Úplná ztráta čichu	10%
16	Úplná ztráta chuti	5%
Oko		
<i>Při úplné ztrátě zraku nemůže rozsah trvalého následku činit na jednom oku více než 25% a na druhém více než 75%, a na obou očích více než 100%. Trvalá poškození podle položek 23–28,31,32 se hodnotí i nad tuto hranici. - Procenta položek se připočítávají. Při hodnocení podle bodu 28 nelze současně hodnotit podle bodu 31,32.</i>		
Úplná ztráta zraku		
17	na jednom oku	25%
18	na druhém oku	75%
Poranění, jež měla za následek snížení ostrosti zrakové se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1.		
19	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5%
Ztráta čočky		
20	– na jednom oku	5%
21	– na obou očích	10%
<i>ztráta zraku - stanoví se % podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10% za obtíže z nošení afackické korekce.</i>		
22	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	25%
<i>Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 Ostatní omezení zorného pole se hodnotí podle pomocné tabulky č. 3</i>		
Porušení průchodnosti slzných cest		
23	– na jednom oku	5%
24	– na obou očích	10%

Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné		
25	– na jednom oku	5 %
26	– na obou očích	10 %
Traumatická porucha akomodace (hodnoceno do 50 let)		
29	– jednostranná	8 %
30	– oboustranná	5 %
Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný		
31	– jednostranný	8 %
32	– oboustranný	16 %
Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.		
33	– jednostranná	25 %
34	– oboustranná	60 %
Ucho		
Ztráta nebo těžká deformace boltce		
35	– jednoho	10 %
36	– obou	15 %
37	Trvalá pouřazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5 %
Ztráta sluchu, vč. nedoslýchavosti (dle závažnosti)		
38	– jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	15 %
39	– jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	25 %
40	– oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
Porucha labyrintu (dle závažnosti)		
41	– jednostranná	20 %
42	– oboustranná	45 %
Jazyk		
43	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformitami	5 %
Zuby		
44	Ztráta každého zubu	1 %
45	Ztráta vitality nebo deformita zubu v důsledku úrazu	ã 0,5 %
46	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů	0 %
ÚRAZY KRKU		
Zúžení hrtanu nebo průdušnice		
47	– lehkého stupně	15 %
48	– středního a těžkého stupně	40 %
49	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	25 %
50	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
51	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %

HRUDNÍK		
52	Deformace prsu, prsů	15 %
53	Amputace prsu, prsů do 50 let	35 %
53	Amputace prsu, prsů nad 50 let	30 %

Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené		
54	– lehkého stupně	5 %
55	– středního a těžkého stupně	35 %

Poškození či poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu		
56	– jednostranná podle stupně	40 %
57	– oboustranná podle stupně	85 %

58	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce	85 %
59	Píštěl jícnu	30 %

Poúrazové zúžení jícnu		
60	– lehkého stupně	10 %
61	– středního a těžkého stupně	55 %

BŘICHO		
62	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	20 %
63	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy a výživy	85 %
64	Částečná nebo úplná ztráta sleziny	15 %
65	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	50 %

LEDVINY		
66	Ztráta celé nebo části jedné ledviny při zachování funkcí druhé ledviny	25 %
67	Ztráta celé nebo části jedné ledviny při snížené funkci druhé ledviny	50 %
68	Ztráta obou ledvin	75 %

Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně chronické druhotné infekce		
69	– lehkého stupně	20 %
70	– středního až těžkého stupně	35 %
71	Píštěl močového měchýře nebo močové trubice	50 %
72	Chronický zánět ledvin nebo močových cest	30 %

Nelze současně hodnotit podle položky 70 při hodnocení položek 68-69.

POHLAVNÍ ORGÁNY		
73	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %

Ztráta obou varlat či potence		
74	– do 50 let	30 %
75	– nad 50 let vč.	10 %

Ztráta pyje nebo závažné deformity		
76	– do 50	35 %
77	– nad 50 let vč.	20 %
78	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	40 %

Je-li hodnoceno podle položek 75–76, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle položek 73–74.

PÁTEŘ A MÍCHA

Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků		
79	– lehkého stupně	10%
80	– středního až těžkého stupně	40%

Poruchy neurologického charakteru po úrazu páteře, míchy, míšních plen nebo kořenů		
81	– lehkého stupně	20%
82	– středního až těžkého stupně	100%

PÁNEV

Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin		
83	– u žen do 45 let	50%
84	– u žen přes 45 let a mužů (bez rozlišení věku)	40%

HORNÍ KONČETINA

Uvedené hodnoty se vztahují na pravdky. U levdků platí hodnocení opačné.

Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem		
85	– vpravo	60%
86	– vlevo	50%

Úplná ztuhlost ramene v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká)		
87	– vpravo	35%
88	– vlevo	30%

Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° až 70°, předpažení 40° až 45° a vnitřní rotace 20°)		
89	– vpravo	25%
90	– vlevo	20%

Omezení pohyblivosti ramenního nebo loketního kloubu nebo zápěstí		
91	– vpravo lehkého stupně	5%
92	– vpravo středního až těžkého stupně	18%
93	– vlevo lehkého stupně	5%
94	– vlevo středního až těžkého stupně	15%

95	Pakloub kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)	35%
96	Pakloub člunkové kosti	15%

Chronický zánět kostní dřené pažní kosti nebo kosti předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu		
97	– vpravo	30%
98	– vlevo	25%

Habituaální vykloubení ramene (alespoň po třech jednoznačně úrazových luxacích ramenního kloubu)		
99	– vpravo	15%
100	– vlevo	20%

Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární nebo akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce		
101	– vpravo	6%
102	– vlevo	3%

Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu		
103	– vpravo	5%
104	– vlevo	3%

Úplná ztuhlost loketního kloubu nebo zápěstí		
105	– vpravo v nepříznivém postavení	30%
106	– vpravo v příznivém postavení	25%
107	– vlevo v nepříznivém postavení	20%
108	– vlevo v příznivém postavení	15%

Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních		
109	– vpravo v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých	20%
110	– v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	15%
111	– vlevo v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých	10%
112	– v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	5%

Omezení přivracení a odvrácení předloktí		
113	– vpravo lehkého stupně	6%
114	– vpravo středního až těžkého stupně	20%
115	– vlevo lehkého stupně	4%
116	– vlevo středního až těžkého stupně	15%

Viklavý kloub ramenní, loketní, zápěstí		
117	– vpravo	20%
118	– vlevo	15%

Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu		
119	– vpravo	55%
120	– vlevo	45%

Zápěstí, ruka

Ztráta ruky v zápěstí		
121	– vpravo	50%
122	– vlevo	45%

Ztráta všech prstů ruky		
123	– vpravo	50%
124	– vlevo	45%

Ztráta prstů ruky kromě palce		
125	– vpravo	40%
126	– vlevo	35%

Palec

Ztráta palce se záprstní kostí		
127	– vpravo	25%
128	– vlevo	20%

Ztráta obou článků palce		
129	– vpravo	18%
130	– vlevo	15%

Ztráta koncového článku palce		
131	– vpravo	10%
132	– vlevo	7%

Úplná ztuhlost mezičlánekového nebo karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení		
133	– vpravo	9%
134	– vlevo	7%
Úplná ztuhlost základního kloubu palce		
135	– vpravo	6%
136	– vlevo	5%
Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení		
137	– vpravo	22%
138	– vlevo	18%
Trvalé následky po špatně zhojené Bennetově zlomenině s trvajícím subluxací, kromě plnění za poruchu funkce		
139	– vpravo	4%
140	– vlevo	3%
Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti		
141	– vpravo lehkého stupně	6%
142	– vpravo středního až těžkého stupně	15%
143	– vlevo lehkého stupně	5%
144	– vlevo středního až těžkého stupně	12%
Ukazováček		
Ztráta koncového článku ukazováku		
145	– vpravo	4%
146	– vlevo	2%
Ztráta dvou článků ukazováku		
147	– vpravo	8%
148	– vlevo	6%
Ztráta všech tří článků ukazováku		
149	– vpravo	12%
150	– vlevo	10%
Ztráta ukazováku se záprstní kostí		
151	– vpravo	15%
152	– vlevo	14%
Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení		
153	– vpravo	12%
154	– vlevo	10%
Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí		
155	– vpravo	14%
156	– vlevo	12%
Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku		
157	– vpravo	3%
158	– vlevo	2%

Porucha úchopové funkce ukazováku (omezení flexe do dlaně)		
159	– vpravo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	6%
160	– vpravo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	10%
161	– vlevo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	4%
162	– vlevo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	8%

Prostředník, prsteník, malík		
Ztráta koncového článku		
163	– vpravo	3%
164	– vlevo	2%

Ztráta dvou článků		
165	– vpravo	5%
166	– vlevo	4%

Ztráta tří článků		
167	– vpravo	7%
168	– vlevo	6%

Ztráta celého prstu se záprstní kostí		
169	– vpravo	9%
170	– vlevo	7%

Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí		
171	– vpravo	9%
172	– vlevo	7%

Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně)		
173	– vpravo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	6%
174	– vpravo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	9%
175	– vlevo lehkého stupně (chybí 1-3 cm)	4%
176	– vlevo středního až těžkého stupně (chybí 3 a více cm)	7%

Horní končetina – neurologická postižení		
Porucha nervu axilárního		
177	– vpravo	30%
178	– vlevo	25%

Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)		
179	– vpravo	60%
180	– vlevo	50%

Porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů		
181	– vpravo	45%
182	– vlevo	40%

Porucha kmene nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu		
183	– vpravo	35%
184	– vlevo	30%

Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů		
185	– vpravo	10%
186	– vlevo	8%

Porucha loketního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů		
187	– vpravo	35%
188	– vlevo	30%
Porucha distální části se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů		
189	– vpravo	25%
190	– vlevo	20%

Porucha nervu muskulokutánního		
191	– vpravo	25%
192	– vlevo	15%

Porucha středního nervu kmene s postižením všech inervovaných svalů		
193	– vpravo	25%
194	– vlevo	20%

Porucha distální části s postižením převážně thenarového svalstva		
195	– vpravo	12%
196	– vlevo	8%
Senzitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti		
197	– vpravo	20%
198	– vlevo	15%

DOLNÍ KONČETINA		
199	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50%
200	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40%
201	Pakloub kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	30%
202	Chronický zánět kostní dřeně kosti stehenní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25%

Zkrácení jedné dolní končetiny		
203	– do 1 cm	0%
204	– do 4 cm	5%
205	– do 7 cm	15%
206	– nad 7 cm	25%
207	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5° úchytky	5%

Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny - musí být prokázány na RTG.

Kyčelní kloub		
Úplná ztuhlost kyčelního kloubu		
208	– v nepříznivém postavení	35%
209	– v příznivém postavení	25%

Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu		
210	– lehkého stupně	10%
211	– středního až těžkého stupně	30%

Kolenní kloub		
Úplná ztuhlost kolenního kloubu		
212	– v nepříznivém postavení	40%
213	– v příznivém postavení	25%
Omezení pohyblivosti kolenního kloubu		
214	– lehkého stupně	8%
215	– středního až těžkého stupně	25%
Viklavost kolenního kloubu		
216	– při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	5%
217	– při nedostatečnosti předního zkříženého vazů	15%
218	– při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů	25%
Trvalé následky po úrazu měkkého kolena s příznaky poškození menisku		
219	– lehkého a středního stupně (bez prokázaných blokády)	5%
220	– těžkého stupně (s prokázanými opětovnými blokády)	10%
Odstranění menisku		
221	– části nebo celého menisku	5%
222	– části nebo obou menisků	10%
223	Odstranění číšky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10%
Bérce		
224	Ztráta dolní končetiny v bérce dle ztuhlosti kolenního kloubu	50%
225	Chronický zánět kostní dřeně kostí bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	20%
226	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osově nebo rotační úchylce (úchylky musí být prokázány na RTG); za každých 5° náleží 5%, hodnotí se až přesahují 5%) Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osově úchylky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	40%
Hlezenný kloub		
227	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40%
Ztráta chodidla v Chopartově kloubu		
228	– s artrodezou hlezna	30%
229	– s pahylem v plantární flexi	40%
230	– v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25%
Úplná ztuhlost hlezenného kloubu		
231	– v nepříznivém nebo pravouhlém postavení	30%
232	– v příznivém postavení (ohnutí do plošky 5 stupňů)	20%
Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu		
233	– lehkého stupně	5%
234	– středního až těžkého stupně	20%
235	Úplná ztráta pronace a supinace nohy, případně omezení dle rozsahu	10%
236	Viklavost hlezenního kloubu (dle průkazu RTG)	15%
237	Plochá, vbočená nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	20%
238	Chronický zánět kostní dřeně v oblasti tarsu a metatarsu a kostí patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	20%

Noha		
Ztráta		
239	– koncového článku palce nohy	3%
240	– obou článků palce nohy	6%
241	– obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12%
242	– nebo úplná ztuhlost jiného prstu nohy, za každý prst	2%
243	– malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10%
244	– všech prstů nohy	15%
Úplná ztuhlost		
245	– mezičláňkového kloubu palce nohy	3%
246	– základního kloubu palce nohy	5%
247	– obou kloubů palce nohy (dle postavení)	8%
248	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	15%
249	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	25%
250	Pouřazové atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	5%
Neurologická postižení		
Porucha nervu (hodnotí se podle výsledku EMG)		
251	– sedacího	45%
252	– stehenního	30%
253	– obturatorii	20%
254	– holenního dle rozsahu	30%
255	– lýtkového dle rozsahu	25%
Omezení pohyblivosti		
256	– mezičláňkového kloubu palce nohy	1%
257	– základního článku palce nohy	5%
258	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1%
259	Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	5%
Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom		
260	– na jedné dolní končetině	10%
261	– na obou dolních končetinách	20%
JIZVY		
Plošné hypertrofické jizvy (bez přihlednutí k poruše funkce)		
262	Poškození do 0,5 % tělesného povrchu v obličeji a na krku	4%
263	Poškození od 0,5 % tělesného povrchu v obličeji a na krku	20%
264	Poškození do 1 % tělesného povrchu mimo obličej a krk	2%
265	Poškození nad 1 % tělesného povrchu za každé další 1 % poškození tělesného povrchu	ã 1 %, max. 50%
Podélné jizvy		
266	Jizvy v obličeji a na krku do 0,5 cm, mimo obličej a krk do 2 cm	0%
267	Jizvy v obličeji a na krku od 0,5 cm, mimo obličej a krk od 2 cm, za každý 1 cm	ã 0,5%

TABULKA Č. 1: (hodnocení dle položky 19)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí												
	'6/6	'6/9	'6/12	'6/15	'6/18	'6/24	'6/30	'6/36	'6/60	'3/60	'1/60	0
'6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
'6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
'6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
'6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
'6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
'6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
'6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
'6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
'6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
'3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
'1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 2:

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole			
Stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3:

Hemianopsie homonymní	Procento plnění	Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35%	jednostranná temporální	15%-20%
pravostranná	45%	jednostranná horní	5%-20%
binasální	10%	jednostranná dolní	10%-20%
bitemporální	60%-70%	kvadrantová nasální horní	4%
oboustranná horní	10%-15%	nasální dolní	6%
oboustranná dolní	30%-50%	temporální horní	6%
jednostranná nasální	6%	temporální dolní	12%

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.